



หนังสือสัญญาสำหรับลูกค้า

1. หัวข้อของสัญญา

1.1. สัญญานี้จัดทำขึ้นภายใต้เงื่อนไขการบริการของบริษัท บริษัทจะต้งดำเนินการดังต่อไปนี้ให้กับลูกค้าของบริษัท: ดำเนินการในตลาดการเงินให้กับลูกค้า, ดำเนินธุรกรรมการเงินให้กับลูกค้า ทั้งบริษัทและลูกค้าจะต้งดำเนินการการเงินตามที่ได้ระบุไว้ในสัญญานี้

1.1.1. ในกรณีที่ลูกค้าเป็นผู้บรรลุนิติภาวะตามกฎหมาย ลูกค้ามีสิทธิ์ที่จะให้บริษัทดำเนินการธุรกรรมกับบัญชีเทรดของลูกค้าได้

1.1.2. การดำเนินการธุรกรรมกับบัญชีเทรดของลูกค้าจะต้งอยู่ภายใต้ข้อกำหนดในสัญญานี้

1.1.3. ในกรณีที่ลูกค้าต้องการเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขข้อมูลส่วนตัว ลูกค้ามีสิทธิ์ที่จะแจ้งให้บริษัททราบถึงการดำเนินการ ลูกค้าจะต้งแจ้งการดำเนินการดังกล่าวผ่านอีเมลล์ (email) และต้งแนบสำเนาเอกสารที่ระบุรายละเอียดชื่อ นามสกุล ที่อยู่ หมายเลขบัญชีเทรด เบอร์โทรศัพท์ รหัสผ่าน ตรงตามข้อมูลจริงและส่งมายัง support@fbs.com ซึ่งอีเมลล์นั้นจะต้งตรงกับที่เคยระบุไว้ตอนดำเนินการเปิดบัญชีเทรดกับบริษัท

1.2. ค่าแกลงของลูกค้า

1.2.1.

ลูกค้ายอมรับและรับรองว่าตนมีอิสระที่จะทำข้อตกลงนี้เพื่อปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงต่างๆที่ระบุไว้ในเอกสารฉบับนี้และไม่ได้อีกจำกัดหรือห้ามมิให้ทำสัญญาหรือสิ่งอื่นใดจากการเข้าทำหรือดำเนินการภายใต้ข้อตกลงนี้และการดำเนินการและการปฏิบัติตามข้อตกลงนี้ไม่เป็นการละเมิดหรือการฝ่าฝืนข้อตกลงอื่นใดระหว่างบริษัทและบุคคลอื่นหรือกิจการอื่นใด

1.2.2. ลูกค้ายอมรับว่าตนเข้าใจและเห็นพ้องกับข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดของข้อตกลงนี้

2. การบริการของบริษัท

2.1. คำจำกัดความของคำว่า “การบริการของบริษัท” หมายถึงการบริการหรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนใด ๆ ที่บริษัทอนุญาตให้ลูกค้าดำเนินการดังต่อไปนี้:

2.1.1. รับทราบข้อมูลหรือติดต่อกับบริษัทหรือบุคคลที่สามที่ได้รับอนุญาตจากทางบริษัท

2.1.2. ดำเนินธุรกรรมการเงินในตลาดการเงินผ่านโปรแกรม “Metatrader 4.0” ของบริษัท รวมไปถึงการเข้าถึงข้อมูลของบริษัทผ่านทางคอมพิวเตอร์ของลูกค้าและอินเทอร์เน็ต

2.2.

ยอมรับเงื่อนไขในสัญญานี้ว่าลูกค้าได้อ่านและรับทราบหากต้องการเทรดหรือลงทุนจะผ่านโปรแกรมของบริษัทเท่านั้น

2.3. การให้บริการของบริษัทประกอบด้วยชุดโปรแกรม Metatrader 4 และ Metatrader 5 การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยทางเทคนิคและการบริการของกลุ่มบุคคลที่สามที่นำเสนอพร้อมกับบริการทางบริษัท

2.4. ลูกค้ารับทราบและยินยอมให้บริษัทสามารถดำเนินการเปลี่ยนแปลง แก้ไขหรือเพิ่มเติม ชื่อ หัวข้อของบริษัทที่เกี่ยวข้องในสัญญานี้โดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า นอกจากนี้บริษัทยังมีสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลง แก้ไขหรือเพิ่มเติมเงื่อนไขภายในสัญญาในอนาคตได้

2.5. บริษัทจะต้งดำเนินการส่งคำสั่งซื้อขายของลูกค้าไปยังตลาด แต่ไม่สามารถดำเนินการจัดการหรือออกความคิดเห็นแทนลูกค้าได้

2.6. บริษัทไม่สามารถดำเนินการดังต่อไปนี้ได้: (นอกเหนือว่าอยู่ในเงื่อนไขที่กำหนดภายใต้สัญญานี้)

2.6.1. ติดตามและรายงานให้ลูกค้าทราบถึงสถานะของคำสั่งซื้อขายของลูกค้า

2.6.2. ดำเนินการยกเลิกหรือปิดคำสั่งซื้อขายของลูกค้า

2.6.3. พยายามเปลี่ยนแปลงค่า quotes ภายในโปรแกรม Metatrader 4

2.7. ในกรณีที่ลูกค้าต้องการคำแนะนำในการลงทุนจากบริษัท บริษัทมีสิทธิ์ที่จะให้คำแนะนำเกี่ยวกับการลงทุนได้แต่ทางบริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อผลใด ๆ ที่จะตามมาหรือเกิดขึ้นต่อคำสั่งซื้อขายของลูกค้า บริษัทมีสิทธิ์ที่จะยกเลิกหรือปิดคำสั่งซื้อขายของลูกค้าได้ในกรณีที่บริษัทเห็นว่าคำสั่งซื้อขายนั้นมีความผิดปกติที่จะก่อให้เกิดเป็นภัยต่อทั้งตัวลูกค้าและบริษัท

2.8. บริษัทดำเนินการเสียภาษีอย่างถูกต้องตามกฎหมายภายใต้ประเทศ Belize ทั้งฝ่ายบริษัทและฝ่ายลูกค้าจะต้องดำเนินการเสียภาษีภายใต้กฎหมายประเทศของตนเอง

2.9. บริษัทขอสงวนสิทธิ์ที่จะให้ลูกค้าดำเนินธุรกรรมถอนเงินออกจากบัญชีในกรณีที่บริษัทตรวจพบความไม่เหมาะสมหรือการกระทำที่ส่อไปในทางทุจริต

2.10. ผลกำไรหรือขาดทุนของลูกค้าจะได้รับการคำนวณเป็นเงินในบัญชีของผู้เทรดทันทีที่คำสั่งซื้อขายของลูกค้าได้ปิดลงจากคำสั่งของลูกค้า

3. คำสั่งซื้อขาย

3.1. ข้อมูลอย่างเป็นทางการเกี่ยวกับเงื่อนไขในการลงทุนระบุไว้ใน <https://www.fbs.com> ในส่วนของ “Trading Conditions” บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการลงทุนโดยจะต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าตามกฎหมายในข้อที่ 7.3 ของสัญญาฉบับนี้

3.2. คำสั่งซื้อขายของลูกค้า

3.2.1. ระบบจะแสดงคำสั่งต่อไปนี้ในระหว่างการซื้อขายของลูกค้า

3.2.2. “Market execution” หมายถึงระบบกำลังดำเนินการส่งคำสั่งซื้อขายไปยังตลาดฟิวเจอร์และหุ้น CFD

3.2.3. “Market execution” หมายถึงระบบกำลังดำเนินการส่งคำสั่งซื้อขายไปยังตลาด FOREX

3.2.4. คำสั่งซื้อขายใด ๆ ก็ตามของลูกค้าผ่านโปรแกรม Metatrader 4 จะได้รับการดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

- ก) ลูกค้าทำการยืนยันคำสั่งซื้อขายผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
- ข) คำสั่งซื้อขายของลูกค้าที่อยู่ในระบบจะถูกส่งไปยังเซิร์ฟเวอร์ (server)
- ค) บริษัทได้รับคำสั่งซื้อขายของลูกค้าและทำการยืนยันการส่งซื้อขายโดยที่การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของทั้งสองฝ่ายจะต้องมีความเสถียรเพียงพอ
- ง) ในกรณีที่คำสั่งซื้อถูกต้องจะทำการบันทึกลงไปในคิว ในกรณีนี้ จะมีข้อความแสดงในช่อง “สั่งซื้อ” ของลูกค้าว่า “กรุณารอสักครู่ ... คำสั่งซื้อกำลังเริ่มดำเนินการผ่านเซิร์ฟเวอร์”;
- จ) ในระหว่างที่ระบบกำลังดำเนินการในข้อ ค ระบบจะแสดงสถานะของคำสั่งซื้อขายไว้ในส่วนของ “client terminal”
- ฉ) Terminal ของลูกค้าได้รับผลของการดำเนินการคำสั่งซื้อขายของลูกค้าโดยที่การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของทั้งสองฝ่ายจะต้องมีความเสถียรเพียงพอ

3.2.5. ลูกค้าสามารถยกเลิกคำสั่งซื้อขายที่ส่งไปได้ในขณะที่ระบบกำลังแจ้งสถานะว่า “Order is accepted” ลูกค้าจะต้องกดปุ่มที่ระบุว่า “Cancel order” ในกรณีที่ลูกค้ากดยกเลิกคำสั่งไม่ทันบริษัทจะไม่รับผิดชอบผลใด ๆ ที่ตามมาเนื่องจากคำสั่งดังกล่าวเป็นการกระทำภายใต้ระบบของ Metatrader 4

3.2.6. ลูกค้าไม่สามารถยกเลิกคำสั่งซื้อขายที่ส่งไปได้ในขณะที่ระบบกำลังแจ้งสถานะว่า “Order is in process”

3.2.7.

ระยะเวลาของการส่งคำสั่งซื้อขายของลูกค้าไปยังระบบจะขึ้นอยู่กับความเสถียรของอินเทอร์เน็ตระหว่างฝ่ายลูกค้าและเซิร์ฟเวอร์ของบริษัท นอกจากนี้ยังรวมไปถึงสถานะของตลาด ณ ขณะนั้น ๆ

ในช่วงเวลาที่เป็นปกติการส่งคำสั่งซื้อขายของลูกค้ายจะใช้เวลาไม่เกิน 1 ถึง 5 วินาทีในการส่งคำสั่ง แต่ในช่วงเวลาที่ตลาดไม่เป็นปกติคำสั่งซื้อขายของลูกค้ายาจจะใช้เวลานานกว่าในการส่งไปยังระบบ

3.2.8. ในกรณีที่ราคาปัจจุบันของตราสารทางการเงินเปลี่ยน ในขณะที่บริษัทกำลังดำเนินการตามคำขอซื้อของลูกค้าย บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการใช้ราคาใหม่ (Bid / Ask) ในกรณีดังกล่าวคำขอของลูกค้ายจะถูกประมวลผลในราคาใหม่

3.2.9. คำสั่งซื้อขายของลูกค้ายาจจะถูกยกเลิกในกรณีดังต่อไปนี้

- ก) ในกรณีที่ลูกค้าส่งคำสั่งซื้อขายก่อนช่วงเวลาทำการของตลาด
- ข) ในกรณีที่ตลาดอยู่ในสถานะที่ผิดปกติ ผันผวน
- ค) ในกรณีที่ลูกค้ามีมาร์จิ้น (margin) ไม่เพียงพอต่อการเทรด ระบบจะแสดงข้อความ “No quote” หรือ “Not enough money” บนหน้าจอของลูกค้าย
- ง) บริษัทมีสิทธิ์ที่จะไม่อนุญาตให้ลูกค้ายใช้โปรแกรมช่วยในการเทรด (Expert Advisor หรือ EA) ในกรณีที่โปรแกรมนั้นสามารถทำให้ลูกค้ายสามารถส่งคำสั่งซื้อขายติดต่อกันเกิน 30 คำสั่งซื้อขายภายในหนึ่งนาที
- จ) เนื่องจากการจำกัดปริมาณการสั่งซื้อสูงสุด และหรือ จำกัดจำนวนสูงสุดของการเปิดคำสั่งซื้อและคำสั่งซื้อออการอนมัดเพื่อไม่ให้เกินในแต่ละประเภทบัญชี

3.2.10. ลูกค้ายสามารถดำเนินการส่งคำสั่งซื้อขายผ่านโทรศัพท์หรือผ่านระบบ Live chat ได้

3.2.11. ในกรณีที่มียุคคนอื่นใช้บัญชีของคุณลูกค้ายที่มาจาก IP Address เดียวกัน บริษัทจะถือว่าการดำเนินการใด ๆ ที่มาจากบัญชีนั้นเป็นบุคคลนั้นเป็นคุณลูกค้ายและบริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อผลใด ๆ ที่จะตามมา

3.2.12. คำสั่งซื้อขายใด ๆ ก็ตามที่ดำเนินการในช่วงเวลาที่ปิดตลาดทำการจะถูกยกเลิกทั้งหมด

- ก) คำสั่งซื้อที่ดำเนินการในช่วงเวลาปิดตลาดจะถูกยกเลิก
- ข) คำสั่งขายที่ดำเนินการในช่วงเวลาปิดตลาดจะถูกยกเลิก

3.2.13. บริษัทไม่อนุญาตให้ลูกค้ายใช้วิธีเทรดแบบ “arbitrage” ในการเทรดกับโบรกเกอร์ FBS บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกคำสั่งซื้อขายที่มาจากวิธี arbitrage ทั้งหมดในกรณีที่บริษัทตรวจพบบัญชีใด ๆ ก็ตามที่ใช้วิธีการเทรดดังกล่าว

3.2.14.

บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกคำสั่งซื้อขายของลูกค้ายที่ดำเนินการนอกเหนือไปจากที่ได้กำหนดไว้ในสัญญาฉบับนี้

3.3 การดำเนินการเทรดหรือการลงทุน

3.3.1. คำสั่งซื้อ (Buy order) จะทำการเปิด ณ ราคา Ask (Ask price) คำสั่งขาย (Sell order) จะทำการเปิดที่ราคา Bid (Bid price)

3.3.2. คำสั่งซื้อ (Buy order) จะทำการปิด ณ ราคา Bid (Bid price) คำสั่งขาย (Sell order) จะทำการปิดที่ราคา Ask (Ask price)

3.3.3. ตำแหน่ง Rollover การ Swap โดยเพิ่ม/หัก เพื่อเปิดคำสั่งซื้อจะดำเนินการจาก 23:59:00 ถึง 00:10:00 ตามเวลาการเทรดบนแพลตฟอร์ม ดังนั้นการ Swap จะถูกเพิ่ม/ลดลง กับทุกการสั่งซื้อที่เปิดในช่วงระยะเวลาจาก 23:59:00 ถึง 00:00:00 ตามเวลาการเทรดบนแพลตฟอร์ม

3.3.4. ในสถานะที่ตลาดเป็นปกติค่า Spread ของคำสั่งซื้อขายจะถูกคำนวณตามที่ได้ระบุไว้ในสัญญา

3.3.5. ค่า Spread ของคำสั่งซื้อขายอาจจะมีการเปลี่ยนแปลงจากสาเหตุดังต่อไปนี้:

- จากสถานะความผิดปกติในตลาดที่ทางบริษัทไม่ได้แจ้งให้ลูกค้ายทราบล่วงหน้า
- จากการประกาศความเปลี่ยนแปลงของกฎหรือข้อบังคับของบริษัทซึ่งบริษัทจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าบนเว็บไซต์ของบริษัท
- จากเหตุผลวิสัยที่ไม่ได้แจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- จากเหตุที่ตลาดมีวอลลุ่ม (volume) ไม่มากซึ่งได้ระบุไว้แล้วในสัญญา

3.3.6. ค่า Spread สามารถขยายออกได้ในสภาวะที่ตลาดมีข่าวเศรษฐกิจ การเมืองหรือข่าวอื่น ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อหรือในช่วงเวลาที่ราคาเกิดช่องว่างระหว่างราคา (Gap) ในช่วงเวลาเปิดตลาด (เช้าวันจันทร์) หรือในช่วงเวลาที่ตลาดมีสภาพคล่องต่ำ (Low Market Liquidity)

3.4. การเปิดคำสั่งซื้อขาย (Open an order)

3.4.1. สิ่งที่ต้องระบุในการเปิดคำสั่งซื้อขายทุกครั้งมีดังนี้

- ระบุชื่อของคู่สกุลเงิน
- ระบุวอลลุ่ม (volume) ของการเทรด
- ระบุประเภทของคำสั่งซื้อขาย

3.4.2. การเปิดคำสั่งซื้อขายหมายถึงการที่ลูกค้าพอใจจะซื้อหรือขายในราคา ณ ตำแหน่งใดตำแหน่งหนึ่งโดยไม่ใช้โปรแกรมช่วยในการลงทุน (Expert Advisor หรือ EA) การเปิดคำสั่งซื้อขายนั้นลูกค้าจะต้องกดปุ่มเลือกระหว่างคำสั่งซื้อ (Buy) หรือคำสั่งขาย (Sell)

3.4.3. การเปิดคำสั่งซื้อขายโดยใช้โปรแกรมช่วยในการลงทุน (Expert Advisor หรือ EA) จะต้องดำเนินการ ณ ตรงตำแหน่งของราคาปัจจุบัน

3.4.4. ขั้นตอนการดำเนินการเปิดคำสั่งซื้อขาย

ก) ทันทีที่ลูกค้าส่งคำสั่งซื้อขายมายังเซิร์ฟเวอร์ ระบบจะทำการตรวจสอบอัตโนมัติว่าบัญชีของลูกค้ามีมาร์จิ้น (margin) เพียงพอในการซื้อขายหรือไม่ หากลูกค้ามีมาร์จิ้นเพียงพอระบบจะเปิดคำสั่งซื้อขายให้ลูกค้าทันที แต่หากไม่เพียงพอระบบจะไม่ดำเนินการเปิดคำสั่งซื้อขายให้ลูกค้าและจะมีข้อความเกี่ยวกับมาร์จิ้นไม่เพียงพอแสดงบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ของลูกค้า

ข)

ข้อความบนหน้าจอที่แสดงถึงสถานะของคำสั่งซื้อขายว่าเปิดสำเร็จหรือไม่สำเร็จอาจจะแตกต่างออกไปในกรณีที่ลูกค้าส่งคำสั่งซื้อขายในการลงทุนประเภทอื่น

ค) ข้อความที่ระบุสถานะซื้อขายเรียบร้อยของคำสั่งซื้อขายจะอยู่ในส่วนของ “log-file”

ง) ในกรณีที่ลูกค้าเปิดคำสั่งซื้อขายในช่วงเวลาที่ตลาดไม่เปิดทำการ ระบบจะไม่ดำเนินการเปิดคำสั่งซื้อขายให้ลูกค้าพร้อมทั้งแสดงข้อความบนหน้าจอของลูกค้าว่า “No quote/trading is forbidden.” ในกรณีที่โบรกเกอร์ดำเนินการผิดพลาดเปิดคำสั่งซื้อขายให้กับลูกค้า บริษัทมีสิทธิ์ที่จะยกเลิกคำสั่งซื้อขายดังกล่าวและบริษัทต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบถึงการยกเลิกดังกล่าว

3.5. การปิดคำสั่งซื้อขาย (Close an order)

3.5.1. การปิดคำสั่งซื้อขายหมายถึงการที่ลูกค้าพอใจในราคา ณ ตำแหน่งใดตำแหน่งหนึ่งโดยไม่ใช้โปรแกรมช่วยในการลงทุน (Expert Advisor หรือ EA) การปิดคำสั่งซื้อขายนั้นลูกค้าจะต้องกดปุ่ม “Close” เพื่อปิดการซื้อขาย

3.5.2. การปิดคำสั่งซื้อขายโดยใช้โปรแกรมช่วยในการลงทุน (Expert Advisor หรือ EA) จะต้องดำเนินการ ณ ตรงตำแหน่งของราคาปัจจุบัน

3.5.3. ลูกค้าสามารถตั้งค่า “Stop Loss” หรือ “Take Profit” ในการปิดคำสั่งซื้อขาย

3.5.4. ขั้นตอนการดำเนินการปิดคำสั่งซื้อขาย

ก) โปรแกรมจะมีคำสั่ง “Close by” ปรากฏขึ้นมาในช่องของ “Type” เมื่อลูกค้าเลือกคำสั่งดังกล่าวในคำสั่งซื้อขายที่ลูกค้าต้องการจะปิด ลูกค้าจะเจอปุ่มที่ระบุว่า “Close#...by#...” เมื่อลูกค้ากดปุ่มดังกล่าวระบบจะทำการปิดคำสั่งซื้อขายของลูกค้าโดยอัตโนมัติ

ข) ในกรณีที่ลูกค้าเปิดคำสั่งซื้อขายมากกว่า 2 คำสั่งขึ้นไป โปรแกรมจะมีคำสั่ง “Multiple Close By” ปรากฏขึ้นมาในช่องของ “Type”

หลังจากที่ลูกค้ากดปุ่มเลือกคำสั่งดังกล่าวระบบจะแสดงรายการของคำสั่งซื้อขายขึ้นมาพร้อมทั้งมีปุ่มที่ระบุข้อความว่า “Multiple Close By for...” ให้กด เมื่อลูกค้ากดปุ่มดังกล่าวระบบจะทำการปิดคำสั่งซื้อขายของลูกค้าทั้งหมดโดยอัตโนมัติ

คำสั่ง “Close by” และ “Multiple Close By” จะไม่สามารถใช้ได้กับบัญชีเทรดประเภท floating spread”

- ค) ข้อความที่ระบุสถานะปิดการซื้อขายเรียบร้อยของคำสั่งซื้อขายจะอยู่ในส่วนของ “log-file”
- ง) ในกรณีที่ลูกค้าปิดคำสั่งซื้อขายในช่วงเวลาที่ตลาดไม่เปิดทำการ ระบบจะไม่ดำเนินการปิดคำสั่งซื้อขายให้ลูกค้าพร้อมทั้งแสดงข้อความบนหน้าจอของลูกค้าว่า “No price” ในกรณีที่โบรกเกอร์ดำเนินการผิดพลาดปิดคำสั่งซื้อขายให้กับลูกค้า บริษัทต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบถึงข้อผิดพลาดดังกล่าว
- จ) ข้อความบนหน้าจอที่แสดงถึงสถานะของคำสั่งซื้อขายว่าเปิดสำเร็จหรือไม่สำเร็จอาจจะแตกต่างออกไปในกรณีที่ลูกค้าส่งคำสั่งซื้อขายในการลงทุนประเภทอื่น

3.6. กรณีการบังคับปิดคำสั่งซื้อขาย

3.6.1. ในกรณีที่มาร์จิ้นบัญชีเทรดของลูกค้าลดลงต่ำกว่า 40% ระบบจะมีการแจ้งเตือนว่า “margin call” บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อการสูญเสียเงินของลูกค้าจากการปิดคำสั่งซื้อขายอัตโนมัติของระบบ

3.6.2. บริษัทจะทำการปิดคำสั่งซื้อขายของลูกค้าทันทีโดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้าหากมาร์จิ้นของลูกค้ามีต่ำกว่า 20%

3.6.3. ยอดรวมเงินทั้งหมดของลูกค้าเมื่อนำเข้าสู่ระบบเทรดแล้วจะเรียกว่า Balance ซึ่งถูกควบคุมโดยเซิร์ฟเวอร์ การดำเนินการในข้อ 3.6.2.

ของสัญญาฉบับนี้เซิร์ฟเวอร์จะเป็นคนดำเนินการเมื่อมาร์จิ้นของผู้เทรดลดลงจนถึงจำนวนดังกล่าว เมื่อระบบทำการปิดคำสั่งซื้อขายของลูกค้าแล้ว จะมีข้อความที่ระบุสถานะของการบังคับปิดคำสั่งซื้อขายอยู่ในส่วนของ “Log-file” ว่า “Stop out”

3.6.4. ระบบจะดำเนินการในข้อ 3.6.2. ของสัญญาฉบับนี้ที่จะทำการบังคับปิดคำสั่งซื้อขายที่มีลอต (Lot) ใหญ่ที่สุดก่อน

3.6.5. หลังจากที่ระบบทำการบังคับปิดคำสั่งซื้อขายและ Balance ของลูกค้าติดลบ บริษัทจะจ่ายเงินชดเชยให้ Balance ของลูกค้ากลับมาเป็นศูนย์ ยกเว้นในบางกรณีที่บริษัทตรวจสอบการกระทำของลูกค้าแล้วพบว่าเป็นการจงใจกระทำ บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเงินจำนวนดังกล่าวคืนจากเจ้าของบัญชี

3.6.6. บริษัทขอสงวนสิทธิ์ที่จะลดจำนวนเงินที่อยู่ใน Balance ของลูกค้าจำนวน 1 บัญชีในกรณีที่ตรวจพบว่าลูกค้ากระทำการทุจริตโดยการมี 2 บัญชีเทรดที่ทำการซื้อและขายพร้อมกันในคู่สกุลเงินหรือการลงทุนอื่น ๆ ตัวเดียวกันและกระทำในเวลาและราคาที่ใกล้เคียงกัน

3.6.7. ในกรณีที่ยอดคงเหลือคงที่เกิดขึ้นในบัญชีของลูกค้า แสดงว่าจำนวนของเงินที่ได้ชดเชยจากบริษัท จะถูกหักออกจากผลรวมของค่าคอมมิสชันเงินคืนที่จะต้องจ่ายในแต่ละวัน

3.7 การเปลี่ยนแปลงค่าเลเวอเรจ (Leverage Change)

3.7.1. ลูกค้าของบริษัทสามารถดำเนินการขอเปลี่ยนแปลง Leverage ของบัญชีได้ภายใน 24 ชั่วโมง ลูกค้าจะไม่สามารถทำการเปลี่ยนแปลง Leverage ได้หากบัญชีของลูกค้ามีการเปิดคำสั่งซื้อขายอยู่ในตลาด

3.7.2. บริษัทมีสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลง Leverage ในบัญชีของลูกค้าโดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า การเปลี่ยนแปลง Leverage บัญชีลูกค้าของบริษัทจะเป็นไปตามขอบเขตของการเปลี่ยนค่า Leverage ในตารางข้อที่ 3.7.3 และจะมีการแจ้งให้ทราบล่วงหน้าตามกฎหมายที่ได้ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้ข้อที่ 7.3.

3.7.3. บริษัทมีสิทธิ์ที่จะดำเนินการกับคำสั่งซื้อขายของลูกค้าที่เปิดอยู่ตามกฎหมายที่ได้ระบุไว้ในข้อที่ 3.7.2. โดยการดำเนินการดังกล่าวจะเป็นไปตามตารางขอบเขตการเปลี่ยนแปลงค่า Leverage ดังนี้

เลเวอเรจ (Leverage)	ขอบเขตสูงสุดในการเปลี่ยนแปลง	ขอบเขตสูงสุดในการเปลี่ยนแปลง
1:3000	\$200 (ดอลลาร์สหรัฐ)	€200 (ยูโร)
1:2000	\$2000 (ดอลลาร์สหรัฐ)	€2000 (ยูโร)
1:1000	\$5000 (ดอลลาร์สหรัฐ)	€5000 (ยูโร)
1:500	\$30000 (ดอลลาร์สหรัฐ)	€30000 (ยูโร)

1:200	\$150000 (ดอลลาร์สหรัฐ)	€150000 (ยูโร)
1:100	ไม่จำกัด	ไม่จำกัด
1:50	ไม่จำกัด	ไม่จำกัด

3.7.4. บริษัทมีสิทธิ์ที่จะปรับลดค่า Leverage

ของบัญชีลูกค้าในช่วงเช้าของวันจันทร์เพื่อลดความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นต่อบัญชีของลูกค้าในกรณีที่ลูกค้าเปิดคำสั่งซื้อขายไว้ตั้งแต่สัปดาห์ก่อน

3.7.5. Leverage สูงสุดสำหรับการลงทุนใน ทองคำ และ เงิน ของบัญชีเทรดประเภทใดก็ตามจะถูกตั้งไว้ที่ 1:100

4. คำอธิบายความหมายคำสั่งซื้อขาย (Order Description)

4.1. ประเภทของคำสั่งซื้อขายทั้งหมดในโปรแกรมเทรดของ FBS

4.1.1. ประเภทของคำสั่งต่อไปนี้คือการตั้งคำสั่งซื้อขายในกรณีที่ราคายังเคลื่อนไหวไปไม่ถึงตำแหน่งราคาที่ลูกค้าต้องการ (Pending Orders)

ก) คำสั่ง “Buy Stop” - คือคำสั่งที่ใช้สำหรับการเปิดคำสั่งซื้อในขณะที่ราคายังเคลื่อนที่ขึ้นไปไม่ถึงราคาที่พอใจ

ข) คำสั่ง “Sell Stop” - คือคำสั่งที่ใช้สำหรับการเปิดคำสั่งขายในขณะที่ราคายังเคลื่อนที่ลงไปถึงราคาที่พอใจ

ค) “Buy Limit” - คาดว่าจะเปิด position ซื้อที่ราคาต่ำกว่าราคาปัจจุบันในขณะที่จะทำการสั่งซื้อ

ง) คำสั่ง “Sell Limit” - คือคำสั่งที่ใช้สำหรับการเปิดคำสั่งขายในขณะที่ราคาเคลื่อนที่เลยราคาที่พอใจไป โดยที่ผู้เทรดคาดหวังว่าราคาจะเคลื่อนที่กลับมาเปิดคำสั่งขายให้กับตนเอง

จ) คำสั่ง “Stop Loss” - คือคำสั่งที่ใช้สำหรับการตั้งราคาของผู้เทรดจะหยุดขาดทุนของคำสั่งซื้อขายที่เปิดอยู่

ฉ) คำสั่ง “Take Profit” - คือคำสั่งที่ใช้สำหรับการตั้งราคาของผู้เทรดจะพอใจในกำไรของคำสั่งซื้อขายที่เปิดอยู่

4.2. การตั้งระยะเวลาของคำสั่งซื้อขาย

4.2.1. การตั้งค่า, การแก้ไขหรือการเปลี่ยนแปลงค่าของคำสั่งซื้อขายโดยลูกค้าสามารถทำได้ในขณะที่ตลาดยังเปิดทำการอยู่ บริษัทได้ระบุเวลาทำการของแต่ละตลาดไว้เรียบร้อยแล้ว

4.2.2. ในกรณีที่ตลาดเกิดความผิดปกติขึ้น

คำสั่งซื้อขายรวมไปถึงการตั้งค่าทั้งหมดอาจจะถูกปิดทั้งหมดขึ้นอยู่กับความรุนแรงของเหตุการณ์ดังกล่าว

4.2.3. การ Pending Orders ทั้งหมดมีระบบ GTS ซึ่งย่อมาจาก “Good Till Cancelled”

ที่สามารถให้ลูกค้าตั้งระยะเวลาของคำสั่ง Pending Orders ของตนเองได้โดยการตั้งค่านี้อาจอยู่ในคำสั่ง “date and time” ลูกค้าสามารถตั้งค่าได้ในช่อง “Expiry”

4.3. กฎการตั้งค่าของคำสั่งซื้อขาย

4.3.1. ในกรณีที่ลูกค้าต้องการเปิดคำสั่งซื้อขายโดยใช้คำสั่ง Pending Orders ลูกค้าจะต้องระบุค่าเหล่านี้ลงไปด้วยได้แก่

ก) ชื่อของคู่สกุลเงินหรือตลาดที่ต้องการจะลงทุน

ข) วอลลุ่มที่จะใช้ในการลงทุน (Volume)

ค) ประเภทของคำสั่งซื้อขาย (Buy Stop, Buy Limit, Sell Stop, Sell Limit)

ง) ตัวเลขของราคาที่ลูกค้าพอใจจะทำการเปิดคำสั่งซื้อขาย

4.3.2. นอกเหนือจากการตั้งค่าในข้อที่ 4.3.1. แล้วลูกค้าสามารถเลือกได้ที่จะระบุให้ระบบตั้งค่า “Stop Loss” หรือ “Take Profit” อัตโนมัติหรือไม่ดังนี้

ก) การตั้งค่า Stop Loss ของ Pending Order หมายถึงระบบจะไม่ตั้ง Stop Loss อัตโนมัติให้หากราคาไม่สามารถวิ่งไปถึงราคาตั้งกล่าวโดยค่า 0.0000 ที่ระบบมาในโปรแกรมคือการตั้งค่าของการดำเนินการดังกล่าว

ข) การตั้งค่า Take Profit ของ Pending Order หมายถึงระบบจะไม่ตั้ง Take Profit อัตโนมัติให้หากราคาไม่สามารถวิ่งไปถึงราคาตั้งกล่าวโดยค่า 0.0000 ที่ระบบมาในโปรแกรมคือการตั้งค่าของการดำเนินการดังกล่าว

ค) วันที่และเวลาของการตั้ง Pending Order ดังกล่าว

4.3.3. ลูกค้าอาจจะไม่สามารถตั้งค่าของ Pending Orders ได้หากเกิดกรณีดังต่อไปนี้

ก) หากลูกค้าระบุตัวเลขผิดพลาดหรือไม่ถูกต้อง

ข) ในกรณีที่ลูกค้าตั้งค่า Stop Loss หรือ Take Profit โดยไม่ใช่โปรแกรมช่วยเทรด (Expert Advisor) ไม่ถูกต้องระบบจะแสดงข้อความ “Invalid S/L or T/P” บนหน้าจอคอมพิวเตอร์ของลูกค้า

4.3.4. เมื่อลูกค้าส่งคำสั่งการตั้งราคาของ Stop Loss หรือ Take Profit เพื่อจะทำการเปิดคำสั่งซื้อขาย ลูกค้าจะต้องระบุค่าเหล่านี้ลงไปด้วยได้แก่:

ก) Ticker ของการเปิดคำสั่งซื้อขายที่ถูกตั้งในตำแหน่งของราคาที่ลูกค้าพอใจ

ข) 0.0000 ของการตั้งค่า Stop Loss หมายถึงลูกค้าทำการยกเลิกหรือไม่ได้ตั้งตำแหน่งของ Stop Loss

ค) 0.0000 ของการตั้งค่า Take Profit หมายถึงลูกค้าทำการยกเลิกหรือไม่ได้ตั้งตำแหน่งของ Take Profit

4.3.5. ลูกค้าไม่สามารถตั้ง Pending Orders ประเภทใด ๆ ก็ตามไว้ใกล้ตำแหน่งของราคา ณ ปัจจุบันมากเกินไปได้ ระยะห่างน้อยที่สุดระหว่างราคาปัจจุบันกับ Pending Orders ได้ระบุไว้แล้วในเว็บไซต์ของทางบริษัท

4.3.6. ลูกค้าไม่สามารถปิดการตั้ง Stop Loss/Take Profit ในกรณีที่ราคาอยู่ใกล้กับราคา Stop Loss/Take Profit มากเกินไป ระบบจะแสดงข้อความ “Modification disabled. The order is too close to the market” หรือ “No Quote” บนหน้าจอคอมพิวเตอร์ของลูกค้า

4.3.7. ลูกค้าไม่สามารถแก้ไขราคาของ Pending Orders ในกรณีที่ราคาอยู่ใกล้กับราคา Stop Loss/Take Profit มากเกินไป ระบบจะแสดงข้อความ “Invalid S/L or T/P” หรือ “No Quote” บนหน้าจอคอมพิวเตอร์ของลูกค้า

4.3.8. ข้อความที่ระบุสถานะของการตั้งคำสั่งซื้อขายล่วงหน้าเรียบร้อยแล้วจะอยู่ในส่วนของ “log-file”

4.3.9. ทุก ๆ การตั้งคำสั่งซื้อขายล่วงหน้า (Pending Orders) จะได้รับ Ticker

4.3.10. ลูกค้าไม่สามารถทำการตั้งคำสั่งซื้อขายล่วงหน้า (Pending Orders) ในช่วงเวลาที่ตลาดปิดทำการ ระบบจะไม่ยินยอมให้ลูกค้ากระทำการดังกล่าวและจะแสดงข้อความ “No Price/Trading is forbidden” บนหน้าจอคอมพิวเตอร์ของลูกค้า

4.4. การตั้งค่าและการลบคำสั่งซื้อขาย

4.4.1. ลูกค้าจะต้องกรอกรายละเอียดของการ Pending Orders ที่ตนเองต้องการตั้งค่าให้ถูกต้องครบถ้วน โดยรายละเอียดดังกล่าวมีดังนี้

ก) Ticker

ข) ตำแหน่งราคาที่ต้องการตั้ง Pending Orders

ค) 0.0000 ของการตั้งค่า Stop Loss หมายถึงลูกค้าทำการยกเลิกหรือไม่ได้ตั้งตำแหน่งของ Stop Loss

หากลูกค้ากรอกรายละเอียดไม่ถูกต้องตามที่กำหนดไว้

ระบบเซิร์ฟเวอร์สามารถยกเลิกคำสั่งซื้อขายของลูกค้าได้และลูกค้าจะไม่สามารถกดปุ่ม “Modify” เพื่อทำการแก้ไขใด ๆ ได้

4.4.2. ลูกค้าจะต้องกรอกรายละเอียดของการตั้งค่า Stop Loss/Take Profit ที่ตนเองต้องการตั้งค่าให้ถูกต้องครบถ้วน โดยรายละเอียดดังกล่าวมีดังนี้

ก) ตำแหน่งราคาที่ต้องการเปิดคำสั่งซื้อขาย

ข) 0.0000 ของการตั้งค่า Stop Loss หมายถึงลูกค้าทำการยกเลิกหรือไม่ได้ตั้งตำแหน่งของ Stop Loss

ค) 0.0000 ของการตั้งค่า Take Profit หมายถึงลูกค้าทำการยกเลิกหรือไม่ได้ตั้งตำแหน่งของ Take Profit

4.4.3. ลูกค้าสามารถยกเลิกการตั้ง Pending Orders ได้โดยการยกเลิกการตั้งค่าของคำสั่งซื้อขายอันนั้น ๆ

4.4.4. สถานะของการดำเนินการยกเลิกการตั้ง Pending Orders จะอยู่ในส่วนของ “Log-file” เมื่อสถานะดังกล่าวปรากฏขึ้นใน “Log-file” หมายความว่ายกเลิกการตั้ง Pending Orders กำลังดำเนินการอยู่

4.4.5. ในกรณีที่ลูกค้าดำเนินการยกเลิกการตั้ง Pending Orders ในช่วงเวลาที่ตลาดไม่เปิดทำการ หรือโบรกเกอร์ดำเนินการผิดพลาดเกี่ยวกับคำสั่งซื้อขายของลูกค้าการตั้งค่า Pending Orders ทั้งหมดของคำสั่งซื้อขายมีความเป็นไปได้ที่จะถูกระบบยกเลิก ลูกค้าจะได้รับข้อความแจ้งเตือนซึ่งระบุอยู่ในส่วนของ Trading Terminal

4.5. การเปิดคำสั่งซื้อขายของระบบ (Order Execution)

4.5.1. ระบบจะดำเนินการเปิดคำสั่งซื้อขายของลูกค้าเมื่อเข้าเงื่อนไขดังต่อไปนี้:

ก) การเปิดคำสั่งขายจาก Sell Stop - เมื่อราคา Bid

เคลื่อนที่ไปจนถึงตำแหน่งเดียวกันหรือเลยตำแหน่งของราคาของลูกค้ากำหนดการเปิดคำสั่งขายล่วงหน้าไว้ ระบบจะดำเนินการเปิดคำสั่งขายโดยอัตโนมัติ

ข) การเปิดคำสั่งซื้อจาก Buy Stop - เมื่อราคา Ask

เคลื่อนที่ไปจนถึงตำแหน่งเดียวกันหรือเลยตำแหน่งของราคาของลูกค้ากำหนดการเปิดคำสั่งซื้อล่วงหน้าไว้ ระบบจะดำเนินการเปิดคำสั่งซื้อโดยอัตโนมัติ

ค) การเปิดคำสั่งขายจาก Sell Limit - เมื่อราคา Bid

เคลื่อนที่ไปจนถึงตำแหน่งเดียวกันหรือเลยตำแหน่งของราคาของลูกค้ากำหนดการเปิดคำสั่งขายล่วงหน้าไว้ ระบบจะดำเนินการเปิดคำสั่งขายโดยอัตโนมัติ

ง) การเปิดคำสั่งซื้อจาก Buy Limit - เมื่อราคา Ask

เคลื่อนที่ไปจนถึงตำแหน่งเดียวกันหรือเลยตำแหน่งของราคาของลูกค้ากำหนดการเปิดคำสั่งซื้อล่วงหน้าไว้ ระบบจะดำเนินการเปิดคำสั่งซื้อโดยอัตโนมัติ

จ) การดำเนินการของคำสั่ง Take Profit - สำหรับผู้เปิดคำสั่งซื้อ เมื่อราคา Bid

เคลื่อนที่ไปจนถึงตำแหน่งเดียวกันหรือเลยตำแหน่งของคำสั่ง Take Profit ที่ลูกค้ากำหนด ระบบจะดำเนินการปิดคำสั่งซื้อโดยอัตโนมัติ

ฉ) การดำเนินการของคำสั่ง Stop Loss - สำหรับผู้เปิดคำสั่งซื้อ เมื่อราคา Bid

เคลื่อนที่ไปจนถึงตำแหน่งเดียวกันหรือเลยตำแหน่งของคำสั่ง Stop Loss ที่ลูกค้ากำหนด ระบบจะดำเนินการปิดคำสั่งซื้อโดยอัตโนมัติ

ช) การดำเนินการของคำสั่ง Take Profit - สำหรับผู้เปิดคำสั่งขาย เมื่อราคา Ask

เคลื่อนที่ไปจนถึงตำแหน่งเดียวกันหรือเลยตำแหน่งของคำสั่ง Take Profit ที่ลูกค้ากำหนด ระบบจะดำเนินการปิดคำสั่งขายโดยอัตโนมัติ

ซ) การดำเนินการของคำสั่ง Stop Loss - สำหรับผู้เปิดคำสั่งขาย เมื่อราคา Ask

เคลื่อนที่ไปจนถึงตำแหน่งเดียวกันหรือเลยตำแหน่งของคำสั่ง Stop Loss ที่ลูกค้ากำหนด ระบบจะดำเนินการปิดคำสั่งขายโดยอัตโนมัติ

4.5.2. ในกรณีที่คำสั่งซื้อขายหรือการตั้งคำสั่งซื้อขายล่วงหน้า (Pending Orders) ของลูกค้าอยู่ระหว่างช่องว่างของราคา (Gap) คำสั่งซื้อขายเหล่านั้นจะถูกดำเนินการตามกฎหมายด้านล่างนี้

ก) หากคำสั่งซื้อขายถูกเปิดในขณะที่เกิดช่องว่างของราคา การตั้งคำสั่ง Take Profit จะถูกยกเลิกในกรณีที่ลูกค้าตั้งคำสั่ง Take Profit ไว้ระหว่างช่องว่างของราคา (Gap) ระบบจะมีข้อความโดยระบุว่า “TP cancelled/gap” แจ้งให้ลูกค้าทราบ

ข) ระบบจะดำเนินการปิดคำสั่งซื้อขายจากคำสั่ง Take Profit โดยอัตโนมัติหากเกิดช่องว่างระหว่างราคา ณ บริเวณที่ตั้งของคำสั่ง Take Profit

ค) ระบบจะดำเนินการปิดคำสั่งซื้อขายจากคำสั่ง Stop Loss โดยอัตโนมัติหากเกิดช่องว่างระหว่างราคา ณ บริเวณที่ตั้งของคำสั่ง Stop Loss ระบบจะมีข้อความโดยระบุว่า “sl/gap”

ง) ระบบจะดำเนินการเปิดคำสั่งซื้อขายจากคำสั่ง Buy Stop และ Sell Stop โดยอัตโนมัติหากเกิดช่องว่างระหว่างราคา ณ บริเวณที่ตั้งของคำสั่ง Buy Stop และ Sell Stop ระบบจะมีข้อความโดยระบุว่า “started/gap”

จ) ระบบจะดำเนินการเปิดคำสั่งซื้อขายจากคำสั่ง Buy Limit และ Sell Limit โดยอัตโนมัติหากเกิดช่องว่างระหว่างราคา ณ บริเวณที่ตั้งของคำสั่ง Buy Limit และ Sell Limit ระบบจะมีข้อความโดยระบุว่า “started/gap”

หากช่องว่างของราคาที่มีขนาดเล็กในบางกรณีระบบอาจจะดำเนินการเปิดคำสั่งซื้อขาย

4.5.3. ก) ในสภาวะตลาดปกติ คำสั่งซื้อจะดำเนินการโดยบริษัท ด้วยราคาที่ระบุไว้ในคำสั่งซื้อ

ข) ถ้าคำสั่งซื้อดำเนินการในสภาวะที่ตลาดผิดปกติ ราคาในการสั่งซื้ออาจแตกต่างจากที่ระบุไว้ในคำสั่งซื้อ ลูกค้าอาจขอยกฟ้องได้อย่างหนึ่งหรือไม่ได้

4.5.4. ในกรณีที่มีการปฏิบัติตามเงื่อนไขต่อไปนี้กับบัญชีลูกค้า:

ก) ระดับมาร์จิ้นไม่เกินเลเวอเรจที่ตั้งไว้ในบัญชี;

ข) ปริมาณตำแหน่งการซื้อทั้งหมด 60% หรือมากกว่า ที่วางไว้กับเครื่องมือการซื้อขายหนึ่งๆ และในทิศทางเดียวกัน (ขายหรือซื้อ);

ค) คำสั่งซื้อขายทั้งหมดของลูกค้าถูกเปิดหรือตั้งค่าไว้ก่อนภายใน 24 ชั่วโมงก่อนที่ตลาดจะปิดทำการ

บริษัทมีสิทธิ์ที่จะตั้งค่า “Take Profit” สำหรับคำสั่งซื้อขายในกรณีที่ตลาดปิดทำการ บริษัทจะลบหนึ่งสำหรับราคา Ask (สำหรับคำสั่งขาย) และจะบวกหนึ่งสำหรับราคา Bid (สำหรับคำสั่งซื้อ)

5. การดำเนินการธุรกรรมฝากและถอนเงินกับโบรกเกอร์ (Deposit/withdrawal of funds)

5.1 การดำเนินการธุรกรรมฝากเงินเข้าสู่บัญชีเทรดของลูกค้า

5.1.1. ลูกค้ามีสิทธิ์ที่จะฝากเงินผ่านระบบฝากเงินใด ๆ ก็ได้ที่ปรากฏอยู่ในระบบฝากเงินซึ่งอยู่ในส่วนของ Personal Area หรือ “พื้นที่ส่วนบุคคล” ของลูกค้า

5.1.2. ในกรณีที่ลูกค้าไม่สามารถดำเนินการธุรกรรมฝากเงินอัตโนมัติได้ คำร้องขอดำเนินการฝากเงินของลูกค้าจะได้รับการดำเนินการภายในเวลาไม่เกิน 2 วันของวันทำการจากฝ่ายการเงินของบริษัท

5.2. การดำเนินการธุรกรรมถอนเงินออกจากบัญชีเทรดของลูกค้า

5.2.1. ลูกค้ามีสิทธิ์ที่จะถอนเงินผ่านระบบชำระเงินใด ๆ ก็ได้ที่ปรากฏอยู่ในระบบการชำระเงินซึ่งอยู่ในส่วนของ Personal Area หรือ “พื้นที่ส่วนบุคคล” ของลูกค้า

5.2.2. ถึงแม้ว่าลูกค้าจะมีสิทธิ์ในการดำเนินการธุรกรรมฝากเงินเข้าผ่านช่องทางใดก็ได้ แต่การดำเนินการธุรกรรมของลูกค้าจะเป็นไปได้โดยสะดวกกว่าหากลูกค้าดำเนินการธุรกรรมฝากและถอนเงินโดยผ่านช่องทางเดียวกัน

5.2.3. ในกรณีที่เกิดเหตุสุดวิสัย บริษัทมีสิทธิ์ที่จะหยุด ระวัง ยกเลิกการทำธุรกรรมถอนเงินทั้งหมดและจะพิจารณาเป็นแต่ละกรณีไป

5.2.4. บริษัท FBS

ยึดตามกฎการบริการของบริษัทสากลซึ่งว่าด้วยการดำเนินธุรกรรมการถอนเงินของลูกค้าจะได้รับการดำเนินการภายใน 48 ชั่วโมงตามเวลาทำการของบริษัท

5.2.5.

ในบางกรณีบริษัทมีสิทธิ์ที่จะดำเนินธุรกรรมถอนเงินของลูกค้าไปยังบัญชีของบริษัทเพื่อความปลอดภัยทางการเงินของลูกค้า

5.2.6. หากลูกค้าดำเนินธุรกรรมฝากหรือถอนเงินผ่านทางบัตรเครดิตหรือเครดิตอย่างน้อยหนึ่งครั้ง

การดำเนินธุรกรรมถอนเงินของลูกค้าจะต้องทำโดยใช้บัตรเครดิตหรือเครดิตใบเดิมที่เป็นของธนาคารเดิมเท่านั้น การใช้บัตรเครดิตและเครดิตที่เพิ่งจะเคยดำเนินธุรกรรมฝากหรือถอนเงินอย่างน้อยหนึ่งครั้งจะไม่สามารถดำเนินการโอนเงินภายในได้

5.2.7. หากลูกค้าดำเนินธุรกรรมฝากเงินผ่านทางบัตรเครดิตหรือเครดิต

การดำเนินธุรกรรมถอนเงินผ่านทางบัตรเครดิตหรือเครดิตจะต้องมีสำเนาของบัตรเครดิตหรือเครดิตดังกล่าว ในสำเนานั้นจะต้องมีตัวเลข 6 ตัวแรกและ 4 ตัวท้ายที่อยู่บนบัตร รวมไปถึงชื่อของผู้ถือบัตร วันหมดอายุของบัตร และลายเซ็นของผู้ถือบัตรแนบมาในสำเนาดังกล่าวด้วย

5.2.8.

หากลูกค้าดำเนินธุรกรรมฝากเงินผ่านทางบัตรเครดิตหรือเครดิตและดำเนินธุรกรรมถอนเงินผ่านทางบัตรเครดิตหรือเครดิตภายในระยะเวลา 60 วันนับจากวันที่ดำเนินธุรกรรมฝากเงิน เงินจำนวนนั้นจะถูกโอนกลับไปยังบัตรของลูกค้า จำนวนเงินที่อยู่ในบัญชีเทรดของลูกค้าเกือบทั้งหมดสามารถดำเนินธุรกรรมถอนเงินผ่านทางบัตรเครดิตหรือเครดิตได้ บางส่วนอาจจะต้องดำเนินธุรกรรมถอนเงินผ่านทางธนาคารโดยตรง (Bank wire)

5.2.9. บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการปรับยอดการดำเนินงานทางการเงินบนบัญชีเทรดของลูกค้าและระบบการชำระเงิน

5.2.9.1. ในกรณีที่มีการทำธุรกรรมที่ไม่สอดคล้องกัน

บริษัทอาจยกเลิกการดำเนินการทางการเงินที่ไม่ได้พบอยู่ในระบบบันทึกของการชำระเงินหรือถูกยกเลิก (การเรียกเก็บเงิน)

ในกรณีนี้ บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการดำเนินการซื้อขายใดๆ

ที่เกิดขึ้นกับกองทุนที่ไม่ได้รับการยืนยันและเรียกคืนการชำระเงินที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการเหล่านี้เช่น ค่าคอมมิชชันพาร์ทเนอร์ ค่าคอมมิชชันอ้างอิงอัตโนมัติ โปรโมชัน และโบนัสล็อตเป็นต้น

5.3. การโอนเงินภายใน (Internal Transfer)

5.3.1 การโอนเงินภายในไม่ใช่ระบบอัตโนมัติ

5.3.2. การโอนเงินภายในไม่สามารถดำเนินการโดยบุคคลที่สามได้

5.4. ความปลอดภัยทางการเงิน

5.4.1. เพื่อความปลอดภัยทางการเงิน

บริษัทมีสิทธิ์ที่จะขอให้ลูกค้าระบุข้อมูลเกี่ยวกับตัวของลูกค้าเองเพื่อเป็นการยืนยันการมีตัวตนของลูกค้าในส่วนของเอกสารเปิดบัญชีเทรด บริษัทมีสิทธิ์ที่จะขอข้อมูลเกี่ยวกับการมีตัวตนของลูกค้าเพิ่มเติมเช่น สำเนาของเอกสารเดินทาง (Passport) หรือเอกสารยืนยันการมีตัวตนอื่น ๆ ของลูกค้าที่เกี่ยวข้อง

5.4.2. บริษัทไม่อนุญาตให้บุคคลที่สามเป็นผู้ดำเนินการการเงินทั้งฝากและถอนเงินแทนตัวลูกค้าเอง

6. คอมมิชชัน (Commission and other costs)

6.1. ลูกค้าจะต้องชำระค่าคอมมิชชันและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องตามที่ได้ระบุไว้ในสัญญา

บริษัทได้ระบุรายละเอียดของค่าคอมมิชชันไว้แล้วบนเว็บไซต์หลักของ FBS

6.2. บริษัทมีสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนเงื่อนไขของค่าคอมมิชชั่นและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องโดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า บริษัทจะต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดของค่าคอมมิชชั่นบนเว็บไซต์หลักของ FBS ในส่วนของ “Company News” และในหนังสือสัญญา

6.3. บริษัทไม่มีสิทธิ์ที่จะเปิดเผยข้อมูลผลการเทรดของลูกค้า ค่าคอมมิชชั่นหรือค่าธรรมเนียมจากการเทรดของลูกค้าซึ่งระบุไว้ในหนังสือสัญญาฉบับนี้

6.4. บัญชีเทรดประเภท “Free-Swap” มีเงื่อนไขดังต่อไปนี้

6.4.1. บัญชีเทรดประเภท “Free-Swap” มีไว้สำหรับผู้เทรดที่เป็นชาวมุสลิมเท่านั้น

6.4.2. สำหรับผู้เทรดที่เปิดคำสั่งซื้อขายเป็นระยะเวลามากกว่า 2 วันขึ้นไป

บริษัทมีสิทธิ์จะคิดค่าธรรมเนียมตามจำนวนวันและระยะเวลาที่เปิดคำสั่งซื้อขาย ค่าธรรมเนียมจะถูกคำนวณโดย 1 แด้มคูณกับจำนวนค่า Swap ของสกุลเงินนั้น ๆ (คิดเป็นสกุลเงินดอลลาร์)

ค่าธรรมเนียมดังกล่าวไม่ใช่ค่าดอกเบี้ยและจะเปลี่ยนแปลงไปขึ้นอยู่กับว่าคำสั่งซื้อมานั้นเป็นคำสั่งซื้อหรือคำสั่งขาย

6.4.3. การเปิดบัญชีเทรดประเภท “Free-Swap”

ลูกค้าจะต้องดำเนินการยืนยันตัวตนว่าเป็นชาวมุสลิมจริงและต้องยอมรับเงื่อนไขในข้อ 6.4.2 ซึ่งทางบริษัทจะส่งรายละเอียดไปให้ใน email ของลูกค้า

6.4.4. ทันทิศที่ตรวจสอบ:

6.4.4.1. การใช้บัญชี Swap-free สำหรับการทำการคำสั่งซื้อ;

6.4.4.2. การใช้กลยุทธ์ที่เกี่ยวข้องกับการเทรด;

6.4.4.3. การใช้จุดมุ่งหมายของตัวเลือกแบบ swap-free เพื่อทำการอะไรเพิ่มเติม

บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธที่จะให้ลูกค้าได้รับบริการแบบ swap-free

และหักค่าธรรมเนียมจากบัญชีซื้อขายเขาหรือเธอ ได้ตลอดเวลาตามข้อ 6.4.2 โดยการแจ้งลูกค้าผ่านทางอีเมลล์

7. การติดต่อสื่อสารระหว่างลูกค้าและบริษัท (Communication between the Client and the Company)

7.1. บริษัทจะใช้ช่องทางที่ระบุดังต่อไปนี้ในการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า

ก) Email ภายในโปรแกรม MetaTrader 4 จากบริษัทสู่ลูกค้า

ข) ช่อง chat ใน Personal Area ของลูกค้า

ค) โทรศัพท์

ง) การ Post

จ) ช่องทางการติดต่อสื่อสารที่บริษัทประกาศบนเว็บไซต์หลัก

ข) ช่อง chat ของบริษัท

ข)

บริษัทจะติดต่อลูกค้าโดยยึดตามข้อมูลของลูกค้าที่ระบุไว้ในขณะที่กำลังดำเนินการสมัครเปิดบัญชีหรือข้อมูลที่ลูกค้าดำเนินการเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนตัวในภายหลัง

7.2. บริษัทมีบริการ “Online chat” สำหรับลูกค้าเพื่อความสะดวกสบายและความต้องการของลูกค้า

ในกรณีที่คำตอบของลูกค้าไม่ได้รับการดำเนินการในทันทีหรือต้องใช้ระยะเวลาในการดำเนินการ บริษัทจะส่ง Email เพื่อแจ้งการดำเนินการให้ลูกค้าภายหลัง

7.3. ลูกค้าจะต้องได้รับเอกสาร ข้อความ การยืนยัน การรายงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับตัวลูกค้าจากทางบริษัท:

- ก) ภายในหนึ่งชั่วโมงหลังจากที่ลูกค้าส่ง Email มายังบริษัท
- ข) ทันทีที่ส่ง Email ภายในโปรแกรม MetaTrader 4
- ค) ทันทีที่จบการสนทนาทางโทรศัพท์
- ง) ภายใน 7 วันหลังจากการประกาศ
- จ) ภายใน 1 ชั่วโมงหลังจากข้อความถูกประกาศอยู่บนเว็บไซต์หลัก

7.4. การลงทุนหรือการดำเนินการธุรกรรมต่าง ๆ ของลูกค้าถือเป็นความลับของบริษัท การเข้าถึงข้อมูลส่วนตัวของลูกค้าจะต้องใช้รหัสผ่านในส่วนของ Personal Area เท่านั้น ลูกค้าจะต้องเก็บชื่อล็อกอิน (logins) และรหัสผ่านของลูกค้าให้เป็นความลับและดีที่สุด

7.5. การสนทนาระหว่างลูกค้าและพนักงานของบริษัทผ่านทางระบบโทรศัพท์ของลูกค้าจะได้รับการบันทึกเสียงไว้ทุกครั้ง บทสนทนาดังกล่าวถือเป็นทรัพย์สินของบริษัทเพื่อใช้ในการเก็บไว้เป็นหลักฐานเพื่อความปลอดภัยของการดำเนินการธุรกรรมและการลงทุนลูกค้า

8. ขั้นตอนการพิจารณาคำร้องหรือคำกล่าวอ้างของลูกค้า

8.1. ขั้นตอนการพิจารณาคำร้องหรือคำกล่าวอ้างของลูกค้าเกี่ยวกับคำสั่งซื้อขาย

8.1.1. เมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับการบริการของบริษัทเกิดขึ้น

ลูกค้ามีสิทธิในการยื่นคำร้องต่อบริษัทเพื่อรับฟังการชี้แจงต่อปัญหาดังกล่าวได้โดยคำร้องของลูกค้าจะได้รับการพิจารณา 2 วันนับที่บริษัทเปิดทำการ ระยะเวลา 2 วันจะเรเริ่มนับตั้งแต่วันที่ลูกค้ายื่นคำร้องดังกล่าวต่อบริษัท

8.1.2. คำร้องของลูกค้าจะต้องมีข้อมูลตามที่ระบุไว้ในข้อ 8.1.6 ในสัญญาฉบับนี้

ลูกค้าสามารถยื่นคำร้องไปยังแผนกควบคุมและตรวจสอบคุณภาพจาก Feedback ของลูกค้าซึ่งอยู่ในเว็บไซต์หลักส่วน "Claims and disputes for orders" ของบริษัท หากลูกค้าดำเนินการยื่นคำร้องในส่วนอื่น บริษัทจะถือว่าไม่รับทราบหรือรับรู้คำร้องดังกล่าว

8.1.3. บริษัทจะพิจารณาคำร้องของลูกค้าและตอบกลับภายในระยะเวลา 10 วันหลังจากที่ได้รับทราบคำร้อง

หากบริษัทต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำร้องของลูกค้า ลูกค้าจะต้องตอบคำถามของบริษัทอย่างตรงไปตรงมา

8.1.4. ในกรณีที่บริษัทต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำร้องของลูกค้า

คำร้องของลูกค้าดังกล่าวจะถูกรอไว้ชั่วคราวจนกว่าทางบริษัทจะได้รับคำตอบจากลูกค้า

8.1.5. คำร้องของลูกค้าทั้งหมดจะถูกยกเลิกในกรณีที่ลูกค้าไม่ตอบคำถามกับบริษัทภายในระยะเวลา 5

วันนับจากวันที่ลูกค้ายื่นคำร้อง

8.1.6. ลูกค้าจะต้องระบุข้อมูลดังต่อไปนี้ลงในคำร้องของลูกค้า

ก) ชื่อและนามสกุลจริง

ข) หมายเลขบัญชีเทรด

ค) วันและเวลาของเหตุการณ์ในคำร้อง

ง) หมายเลขของคำสั่งซื้อขายที่มีปัญหา

จ) รายละเอียดและข้อมูลคำอธิบายของปัญหาโดยละเอียด

8.1.7.

บริษัทมีสิทธิในการยกเลิกหรือ ไม่รับทราบคำร้องของลูกค้าทั้งหมดในกรณีที่การยื่นคำร้องของลูกค้าไม่เป็นไปตามกฎข้อที่ 8.1.2 และ 8.1.6 ของสัญญาฉบับนี้

8.2. ขั้นตอนในการพิจารณาคำร้องที่มีต่อคุณภาพการบริการ

8.2.1. ลูกค้ามีสิทธิในการยื่นคำร้องให้มีการพิจารณาคุณภาพการบริการ ลูกค้าสามารถดำเนินการให้ Feedback ต่อคุณภาพการบริการได้โดยการไปที่เว็บไซต์หลักส่วน “Claims and disputes for orders” ของบริษัท คำร้องต่อคุณภาพบริการของลูกค้าจะได้รับการพิจารณาจากหัวหน้าฝ่ายควบคุมคุณภาพ

8.2.2. บริษัทจะพิจารณาคำร้องของลูกค้าและตอบกลับคำร้องนั้นในส่วนของ Personal Area ของลูกค้าภายในระยะเวลา 10 วันหลังจากที่ได้รับทราบคำร้อง

8.2.3. ลูกค้าจะต้องระบุข้อมูลดังต่อไปนี้ลงในคำร้องของลูกค้า

ก) ชื่อและนามสกุลจริง

ข) หมายเลขบัญชีเทรด

ค) วันและเวลาของเหตุการณ์ในคำร้อง

ง) ชื่อของพนักงานบริษัทที่ให้บริการแก่ลูกค้า

จ) ช่องทางการติดต่อสื่อสารกับพนักงานบริษัทเช่น โทรศัพท์, ระบบ Life Chat ใน Personal Area ของลูกค้า, Live Chat บนเว็บไซต์หลัก หรือช่องทางการสื่อสารอื่น ๆ

ฉ) รายละเอียดและคำอธิบายของเหตุการณ์ในคำร้องโดยละเอียด

8.3. แหล่งข้อมูลสำหรับการอ้างอิงต่อคำร้องของลูกค้า

8.3.1. เซิร์ฟเวอร์ Log-file คือแหล่งข้อมูลที่ดีที่สุดที่ลูกค้าสามารถใช้ในการยื่นพร้อมคำร้องต่อปัญหาของลูกค้า บริษัทจะพิจารณาคำร้องที่ได้จากเซิร์ฟเวอร์ Log-file เป็นอันดับแรกก่อนหลักฐานอื่น ๆ ที่มีต่อเหตุการณ์นั้น ๆ

8.3.2. ในกรณีที่คำร้องต่อปัญหาของลูกค้าไม่ได้รับการบันทึกไว้ในเซิร์ฟเวอร์ Log-file บริษัทจะพิจารณาคำร้องของลูกค้าจากหลักฐานอื่น ๆ

8.4. การชำระค่าชดเชยจากบริษัท

8.4.1. ในกรณีที่บริษัทตรวจสอบคำร้องและเป็นจริงดังคำกล่าวอ้าง บริษัทยินดีจ่ายเงินชดเชยให้กับลูกค้าโดยการโอนเงินชดเชยไปยังบัญชีเทรดของลูกค้า

8.4.2.

บริษัทจะไม่จ่ายเงินชดเชยให้กับลูกค้าหากตรวจสอบและพบว่าคำร้องของลูกค้ากับหลักฐานที่ใช้อ้างอิงยังไม่มี ความสมเหตุสมผลเพียงพอ

8.4.3. บริษัทจะไม่ชำระเงินค่าชดเชยในปัญหาที่ไม่ได้เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงทางการเงินให้ลูกค้า

8.4.4. จากกรณีข้อที่ 8.4.1 บริษัทจะดำเนินการโอนเงินชดเชยไปยังบัญชีเทรดของลูกค้าภายในเวลา 1 วันของวันทำการหลังจากที่ผลของการพิจารณาคำร้องปรากฏ

8.5. การยกเลิกหรือปฏิเสธคำร้องของลูกค้า

8.5.1. ในขณะที่บริษัทกำลังปิดเพื่อดำเนินการปรับปรุงหรือแก้ไขระบบ คำร้องใด ๆ ที่ส่งมาบริษัทจะถือว่ายังไม่ได้รับทราบคำร้องดังกล่าวและจะไม่ดำเนินการใด ๆ ให้ ลูกค้าจะได้รับข้อความแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับการปฏิเสธคำร้องจากระบบผ่านทาง Email ภายใน trading platform ของลูกค้าหรือช่องทางอื่น ๆ ที่ได้ระบุไว้ในข้อที่ 7.1 ของสัญญาฉบับนี้

8.5.2.

บริษัทจะไม่รับคำร้องที่เกี่ยวข้องกับระยะเวลาในการดำเนินการส่งคำสั่งซื้อขายถึงแม้ว่าข้อความดังกล่าวจะปรากฏอยู่บนเซิร์ฟเวอร์ Log-file

8.5.3. คำร้องอื่น ๆ ที่อยู่นอกเหนือจากที่บริษัทได้กำหนดไว้ในสัญญาฉบับนี้จะได้รับการพิจารณาจากบริษัทเป็นกรณีไป

8.6. หากลูกค้าดำเนินการเปิด ปิด หรือ เปลี่ยนแปลงคำสั่งซื้อขายในขณะที่ตลาดปิดทำการ บริษัทขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่ดำเนินการใด ๆ กับคำสั่งซื้อขายของลูกค้า

9. ความเสี่ยง

ลูกค้ารับทราบ,

เข้าใจดีและยินดีที่จะรับความเสี่ยงซึ่งเกิดขึ้นเป็นธรรมชาติของการลงทุนและยินดีที่จะให้บริษัทดำเนินการดูแลคำสั่งซื้อขายของลูกค้าตามเงื่อนไขต่อไปนี้:

9.1. ความเสี่ยงที่เกิดจาก Leverage

9.1.1. การเปลี่ยนแปลงของตลาดในบางครั้งอาจส่งผลกระทบต่อ Leverage

ของบัญชีเทรดที่ลูกค้ากำลังเปิดคำสั่งซื้อขายอยู่

ในกรณีที่ตลาดกำลังวิ่งไปในทิศทางตรงกันข้ามกับทิศทางของคำสั่งซื้อขายของลูกค้า

ลูกค้าสามารถเปิดคำสั่งซื้อขายที่ติดลบนั้นไว้ได้จนกว่ามาร์จิ้นของลูกค้าจะหมดหรือลูกค้าสามารถฝากเงินเข้าเทรดเพื่อเพิ่มมาร์จิ้นให้กับบัญชีเทรดตัวเองได้

9.1.2. การเทรดที่ดีควรมีมาร์จิ้นอย่างน้อยเกิน 100% ขึ้นไป และการเทรดทุกครั้งควรจะต้องตั้งค่า Stop Loss ที่คำสั่งซื้อขายด้วยทุกครั้ง

9.2. ความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนในตลาด

9.2.1. ในบางครั้งตลาดจะมีการผันผวนสูงซึ่งส่งผลกระทบต่อเทรดเป็นอย่างมาก

เพราะช่วงที่ตลาดผันผวนหากทำกำไรได้ก็จะได้กำไรมากหากขาดทุนก็จะขาดทุนมากเช่นกัน

9.3. ความเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยทางเทคนิค

9.3.1. ลูกค้ารับทราบ, เข้าใจดีและยินดีที่จะรับความเสี่ยงซึ่งเกิดจาก ข้อมูล การสื่อสาร

อุปกรณ์ไฟฟ้าผิดพลาดหรือมีปัญหาซึ่งเกิดขึ้นจากฝั่งของลูกค้าเองและอาจจะส่งผลกระทบต่อเทรดของลูกค้าได้

9.3.2. ลูกค้ารับทราบ, เข้าใจดีและยินดีที่จะรับความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นกับ “Client Terminal”

ของลูกค้าซึ่งอาจจะเกิดขึ้นจากสาเหตุดังต่อไปนี้

ก) การขัดข้องของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของลูกค้าหรืออินเทอร์เน็ตของลูกค้ามีปัญหา

ข) อุปกรณ์ของลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับการเทรดไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ

ค) การตั้งค่า “Client Terminal” ที่ผิดพลาดของลูกค้าเอง

ง) ลูกค้าไม่ได้ทำการปรับ “Client Terminal” ของลูกค้าให้เป็นปัจจุบัน

จ) ลูกค้าไม่ได้ศึกษาหรือเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการใช้งานหรือติดตั้ง “Client Terminal” ซึ่งได้อธิบายและระบุไว้แล้ว

9.4. ความเสี่ยงที่เกิดจากสถานะที่ไม่ปกติของตลาด

ลูกค้ารับทราบ, เข้าใจดีและยินดีที่จะรับความเสี่ยงซึ่งเกิดขึ้นในขณะที่ตลาดไม่ปกติซึ่งอาจจะส่งผลให้การส่งคำสั่งซื้อขายใช้เวลานานขึ้น ค่า Spread อาจจะกว้างขึ้น

9.5. ความเสี่ยงที่เกิดจากความผิดปกติของ Trading Platform

9.5.1. ลูกค้ารับทราบและเข้าใจดีว่าการส่งคำสั่งซื้อขายสามารถทำได้ทีละครั้งเท่านั้น การพยายามส่งคำสั่งซื้อขายซ้ำ ๆ ติดต่อกันอย่างรวดเร็วมีสิทธิ์ทำให้ระบบทำการล็อคคำสั่งซื้อขายของลูกค้าโดยระบบจะแสดงข้อความ “Order is locked” บนหน้าจอคอมพิวเตอร์ของลูกค้า

9.5.2.

ลูกค้ารับทราบและเข้าใจดีว่าการเคลื่อนไหวของราคาไม่ได้เกิดจากการกระทำของโบรกเกอร์แต่หากเกิดจากเซิร์ฟเวอร์ทำการดึง

ข้อมูลมาจากตลาดจริง ในกรณีที่อินเทอร์เน็ตของลูกค้าไม่เสถียร ราคาที่ลูกค้าได้รับหรือได้เห็นอาจจะไม่ตรงกับความเป็น ณ ปัจจุบันของตลาด

9.5.3. อัตราราคาปัจจุบันสำหรับสินทรัพย์อ้างอิง

จะถูกคำนวณโดยบริษัทโดยตั้งอยู่บนพื้นฐานของการให้ราคาที่ได้รับจากบริษัท
ทุกประเด็นที่เกี่ยวกับการกำหนดราคาของตลาด จะขึ้นกับความรู้ความเข้าใจของบริษัทนั้นแต่เพียงผู้เดียว

9.5.4. ลูกค้ายอมรับราคาที่เสนอโดยบริษัทโดยไม่มีเงื่อนไข โดยถือเป็นการถูกต้อง

จะไม่มีการเรียกร้องเกี่ยวกับราคาที่เสนอโดยบริษัท กรณีที่ราคาแตกต่างจากราคาของแหล่งอื่น ๆ
สามารถยอมรับสำหรับนำไปพิจารณา

9.5.5. บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาเข้ากับราคาให้ไว้ในช่วงเวลาใดเวลาหนึ่ง ถ้าสอดคล้องกับที่บริษัทกำหนด

ราคาดังกล่าวจะเรียกว่า "ราคา Off-market" และหรือ "สถานะตลาดผิดปกติ" และหรือ "ข้อผิดพลาดที่เห็นได้ชัด"ที่กำหนดไว้ในข้อตกลง และหรือ ในส่วน "ข้อกำหนดและคำจำกัดความ" และทำการแก้ไขข้อมูลการเงินของการเทรดในราคาดังกล่าว

9.5.6. ในกรณีที่มีการหยุดการให้ราคาจากเซิร์ฟเวอร์ที่ใช้เทรดโดยไม่ได้แจ้งไว้

อาจเนื่องมาจากฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ล้มเหลว
บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการที่จะเชื่อมต่อข้อมูลราคากับฐานข้อมูลของราคาบนเซิร์ฟเวอร์อื่นเพื่อที่จะให้มีความต่อเนื่องของการ
เสนอราคา ในกรณีดังกล่าว บริษัทมีสิทธิ แต่ไม่จำเป็นที่จะแก้ไขผลทางการเงินของการเทรดของลูกค้าที่ เทรดในช่วงเวลานี้

9.5.7. ลูกค้ารับทราบและเข้าใจว่าการปิด แก้ไข

นำโปรแกรมออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์ของลูกค้าไม่สามารถแก้ไขคำสั่งซื้อขายที่ลูกค้าดำเนินการไปแล้วในตลาดได้

9.5.8. ลูกค้ารับทราบและยอมรับความเสี่ยงที่เกิดจากการไม่ได้วางแผนการเทรดที่ดีในการเปิดคำสั่งซื้อขายทั้งสองข้าง ๆ ที่ยังไม่ได้ทราบผลของคำสั่งซื้อขายแรก

9.5.9. ลูกค้ารับทราบและเข้าใจว่าการตั้งคำสั่งซื้อขายล่วงหน้าทุกประเภท (Pending Orders)

สามารถทำได้หลังจากที่ส่งคำสั่งซื้อขายไปยังตลาดแล้วเท่านั้น

9.5.10. ลูกค้ารับทราบและเข้าใจว่าการดำเนินการของคำสั่งซื้อขายล่วงหน้าทุกประเภท (Pending Orders)

จะดำเนินการต่อเมื่อราคาเคลื่อนที่ไปจนกระทั่งอยู่ในตำแหน่งเดียวกันหรือเลยตำแหน่งของคำสั่งซื้อขายล่วงหน้าเท่านั้น
การดำเนินการเป็นไปตามกฎข้อที่ 4.5 ของสัญญาฉบับนี้

9.6. ความเสี่ยงซึ่งเกิดจากการสื่อสารล้มเหลว

9.6.1. ลูกค้ารับทราบ,

เข้าใจดีและยินดีรับความเสี่ยงต่อการสูญเสียเงินฝากเนื่องจากตัวลูกค้าเองไม่ได้รับหรือรับข้อความจากบริษัทล่าช้าเกินไป

9.6.2. ลูกค้ารับทราบและยอมรับความเสี่ยงที่ว่า Email

ที่ลูกค้าส่งให้กับบริษัทอาจจะมีความเป็นไปได้ที่บุคคลที่สามสามารถเข้าถึงข้อมูลใน Email ของลูกค้าโดยไม่ได้รับอนุญาตได้

9.6.3. ลูกค้ายินยอมที่จะให้บริษัทมีสิทธิในการลบหรือทำลายข้อความที่ลูกค้าไม่ได้รับผ่านระบบส่ง Email ภายใน

การดำเนินการลบข้อความดังกล่าวจะมีขึ้นภายใน 3 วันนับจากวันที่ส่งข้อความให้กับลูกค้า

9.6.4. ลูกค้ารับทราบและเข้าใจว่าข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบัญชีเทรดของลูกค้าถือเป็นความลับของลูกค้า

ลูกค้ายอมรับความเสี่ยงซึ่งอาจจะเกิดขึ้นโดยการกระทำของบุคคลที่สามที่ดำเนินการเข้าถึงข้อมูลของลูกค้าโดยไม่ได้รับอนุญาต

9.7. ความเสี่ยงซึ่งเกิดจากเหตุสุดวิสัย

9.7.1. . ลูกค้ารับทราบ, เข้าใจดีและยินดีรับความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากเหตุสุดวิสัยซึ่งอาจจะส่งผลถึงความสูญเสียเงินของลูกค้า

10. เหตุสุดวิสัย

10.1.

ในกรณีที่เกิดเหตุสุดวิสัยซึ่งเป็นเหตุให้สัญญาฝ่ายใดก็ตามถูกสกัดกั้นหรือจำกัดไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมจากการปฏิบัติหน้าที่ทั้งหมดหรือส่วนใดส่วนหนึ่งภายใต้สัญญาฉบับนี้ซึ่งอยู่เหนือการควบคุมเช่น สงคราม ความวุ่นวายในบ้านเมือง จลาจล การก่อการกบฏ การแทรกแซงทางการเมือง การปรับลดค่าเงินตรา เพลิงไหม้ ภัยธรรมชาติ ระเบิด

อุกภัยและเหตุสุดวิสัยหรือสิ่งที่สองฝ่ายไม่ต้องการให้เกิดขึ้น

เมื่อบริษัทพิจารณาแล้วเห็นว่าเหตุการณ์ดังกล่าวทำให้เกิดความไม่มั่นคงในตลาด

บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการดําให้บริการชั่วคราวโดยบริษัทจะแจ้งให้ทราบผ่านทางระบบ Email

10.2. บริษัทมีสิทธิ์ที่จะกำหนดขอบเขตความเสียหายที่เกิดขึ้นจากเหตุสุดวิสัย โดยบริษัทจะแจ้งให้ทราบผ่านทางระบบ Email

10.3. ในกรณีที่เกิดเหตุสุดวิสัย ลูกค้ารับทราบและยินยอมให้บริษัทดำเนินการดังต่อไปนี้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

ก) ดําเนินการตามคำร้องขอเพิ่มมาร์จิ้น

ข) ปิดคำสั่งซื้อขายของลูกค้าที่บริษัทเห็นว่าสมควร

ค)

ระบับหรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขบางข้อในสัญญาฉบับนี้ที่เกี่ยวข้องกับเหตุสุดวิสัยที่เกิดขึ้นเพื่อความสะดวกของบริษัทในการดําเนินการ

ง) ดําเนินการหรือไม่ดําเนินการใด ๆ ต่อคำร้องของลูกค้าหรือตัวบริษัทเอง

จ) พิจารณาผลและรายละเอียดของคำสั่งซื้อขายทั้งหมดของลูกค้าเช่น การเปิดปิดคำสั่งซื้อขาย การเปลี่ยนแปลงตำแหน่งของราคา จำนวนคำสั่งซื้อขายที่ถูกลบทั้งหมด

11. เงื่อนไข และข้อกำหนด

ASK	ราคาสูงสุดในราคาทั้งหมด เป็นราคาที่ลูกค้าสามารถซื้อได้
อาร์บิทราจ(Arbitrage)	กลยุทธ์การซื้อขาย ที่ใช้ "การสั่งซื้อแบบอาร์บิทราจ"
การสั่งซื้อแบบอาร์บิทราจ	<p>สินทรัพย์ที่ซื้อในตลาดหนึ่ง และในเวลาเดียวกันก็นำไปขายในตลาดอื่นในแบบเดียวกัน ดังนั้นความแตกต่างในมูลค่าของสินทรัพย์จะคงที่ในทันทีที่แตกต่างกัน ผลจากจากกลยุทธ์นี้โดยไม่คำนึงถึงผลความก้าวหน้าของตลาดในอนาคต มูลค่าก็จะอยู่ที่โดยประมาณ (เป็นผลมาจากการชดเชยโดยคำสั่งซื้อขายซึ่งกันและกัน)</p> <p>คำสั่งซื้อนี้ถือว่าเป็นอาร์บิทราจ เมื่อมันประกอบด้วยคำสั่งซื้อ(ขาย) ของสินทรัพย์ทางการเงินในตลาดหนึ่ง โดยไม่มีการขาย (ซื้อ) ในแบบเดียวกันที่ตลาดอื่น ทำให้มีช่องว่างระหว่างราคาอย่างมีนัยสำคัญของทั้งสองตลาดที่เชื่อมกัน ในเวลาที่มีการเปิดหรือปิดการสั่งซื้อ</p>
BID	ราคาที่ต่ำที่สุดในราคาทั้งหมด เป็นราคาที่ลูกค้าสามารถขายได้
ฐานข้อมูลราคา(Quotes database)	ข้อมูลการกระบวนกรไหลของราคา
สกุลเงินฐาน(Base currency)	สกุลเงินแรกที่ระบุในคู่สกุลเงิน ซึ่งลูกค้าสามารถซื้อหรือขายกับสกุลเงินอ้างอิง
ยอดคงเหลือ	<p>ยอดรวมทางการเงิน</p> <p>ทั้งที่เกิดจากการซื้อขายและไม่เกิดจากการซื้อขายที่เสร็จสมบูรณ์แล้วในบัญชีซื้อขาย</p>
Bar	องค์ประกอบของกราฟแท่ง ซึ่งประกอบด้วยราคาที่เปิดและปิด เช่นเดียวกับราคาสูงสุดและต่ำสุดสำหรับรอบระยะเวลาที่กำหนด
Fast market	<p>สถานะที่ตลาด ที่มีการเคลื่อนไหวของราคาที่รวดเร็วในช่วงเวลาสั้น ๆ บ่อยครั้งที่ "fast market" มาพร้อมกับช่องว่างของราคา ตามกฎ มันมักเกิดขึ้นก่อนหรือหลังเหตุการณ์หนึ่งหรือหลายเหตุการณ์โดยทันที:</p> <ul style="list-style-type: none"> - จุดเริ่มต้นของสงครามหรือการดำเนินการทหาร; - การประกาศตัวแปรทางเศรษฐกิจ ประเทศที่เศรษฐกิจมีผลกระทบต่อเศรษฐกิจโลกเป็นอันมาก - การประกาศการตัดสินใจในอัตราดอกเบี้ยโดยธนาคารกลางและคณะกรรมการ - สุนทรพจน์และการประชุม โดยผู้อำนวยการธนาคารกลาง รัฐมนตรีกระทรวงการคลัง และประธานาธิบดีของประเทศที่เศรษฐกิจจะมีผลกระทบต่อเศรษฐกิจโลกเป็นอันมาก - การแทรกแซงสกุลเงิน โดยองค์กรรัฐ - การก่อการร้ายระดับชาติ (รัฐ); - ภัยธรรมชาติ เป็นเหตุให้ต้องกำหนดกฏฉุกเฉิน (หรือกฏข้อจำกัดที่คล้ายกัน) ในพื้นที่ที่มีผู้ประสบภัย - การเมือง หรือเหตุสวี่ลีย์: การลาออกและการนัดชุมนุม (รวมทั้งสิ่งที่เป็นผลมาจากการเลือกตั้ง) ของตัวแทนของฝ่ายบริหารของรัฐบาล

-เหตุการณ์อื่น ๆ ซึ่งมีผลกระทบต่อของอัตราแลกเปลี่ยนของเครื่องมือนี้

Quote currency	สกุลเงินที่สองในการระบุคู่สกุลเงิน ซึ่งลูกค้าสามารถซื้อหรือขายกับสกุลเงินฐาน
Currency pair	การซื้อขายโดยพื้นฐานคือการเปลี่ยนจากค่าเงินสกุลหนึ่ง ไปอีกสกุลเงินหนึ่ง
ค่า Trailing Stop	ค่า Trailing Stop ที่กำหนดโดยลูกค้า
หมดอายุ	สิ้นสุดของเวลาสำหรับการซื้อขายสินทรัพย์เฉพาะ หลังจากที่มีการซื้อขายในสัญญาเกี่ยวข้องไม่สามารถทำได้
ประเภทบัญชี	เงื่อนไขต่างๆ การบริการที่มีให้กับลูกค้า จะเกิดขึ้นบนพื้นฐานของผลรวมของเงินฝากขั้นต่ำ บัญชีแต่ละประเภทจะมีการกำหนดเงินฝากขั้นต่ำ ผลรวมเงินฝากสูงสุดจะขึ้นอยู่กับทางเลือกของเลเวอเรจ
เวลาในแพลตฟอร์มการเทรด	โซนเวลาที่ใช้ในการแก้ไขเหตุการณ์ ที่บันทึกในล็อกไฟล์ในเซิร์ฟเวอร์
แผนภูมิ	กระบวนการไหลของราคาแสดงในรูปแบบกราฟิก ความสูงของแต่ละบาร์ - คือราคาขอซื้อสูงสุดในช่วงเวลา ต่ำสุดของบาร์คือราคาขอซื้อต่ำสุด ราคาปิด (close) - ราคาขอซื้อสุดท้ายของบาร์ ราคาเปิด (เปิด) - ราคาขอซื้อแรกสุดของบาร์
ตัวแทน	1) บริษัท ที่ลูกค้าได้ทำข้อตกลง พื้นฐานทางกฎหมายสำหรับควบคุมการดำเนินการซื้อขายบนเงื่อนไขแบบ margin trading 2) เทรดเซิร์ฟเวอร์ และ/หรือ พนักงานบริษัทที่ดำเนินการคำขอและคำสั่งซื้อของลูกค้า และดำเนินการคำสั่งซื้อ stop out และ margin calls
Long position	เครื่องมือสำหรับการซื้อโดยคาดหวังการเพิ่มขึ้นของราคา ใช้ได้สำหรับคู่สกุลเงิน: การซื้อสกุลเงินฐานเพื่อสกุลเงินอ้างอิง
เปิด position	เป็นผลจากส่วนที่สองของการทำการซื้อขายที่เสร็จสมบูรณ์
ร้องขอ	คำสั่งลูกค้ากับตัวแทนจำหน่ายเพื่อรับใบเสนอราคา คำขอไม่ได้ทำให้ลูกค้าต้องรับผิดชอบต่อการดำเนินการสั่งซื้อ
เครื่องมือ	คู่สกุลเงินหรือสัญญาต่าง
ประวัติบัญชี	รายการของการซื้อขายที่เสร็จสมบูรณ์และการดำเนินงานที่ไม่เกี่ยวข้องกับบัญชีซื้อขาย
ลูกค้า	นิติบุคคลหรือบุคคลที่ได้สรุปข้อตกลงกับตัวแทน เพื่อดำเนินการการซื้อขายภายใต้เงื่อนไขการเทรดแบบ margin trading
Client terminal	ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ MetaTrader 4.0 ลูกค้าสามารถรับข้อมูลการเข้าซื้อในตลาดการเงิน (ในปริมาณที่กำหนดโดยบริษัท) ทำการวิเคราะห์ทางเทคนิคของตลาดออนไลน์ ดำเนินการซื้อขาย ส่ง เปลี่ยน ลบคำสั่ง ตลอดจนได้รับข้อความจากตัวแทนและบริษัทฯ MetaTrader 4.0 สามารถเข้าใช้งาน ได้อย่างอิสระผ่านเว็บไซต์
Short position	เครื่องมือการขายกับความคาดหวังของราคาที่ลดลง ใช้ได้กับคู่สกุลเงิน: การขายสกุลเงินฐานเพื่อสกุลเงินอ้างอิง

Contract for difference	วัตถุประสงค์ของการดำเนินการซื้อขาย ซึ่งเป็นไปตามการเปลี่ยนแปลงของพื้นฐานของสินทรัพย์หลัก (ที่เป็นสินทรัพย์อยู่ในพื้นฐานของสัญญาการซื้อขายส่วนต่างหรือ Cfd) ที่สามารถเป็นหุ้น ฟิวเจอร์ โลหะมีค่า ดัชนีหุ้น ฯลฯ
Quoting	กระบวนการของการนำเสนอราคาเพื่อดำเนินการคำสั่งซื้อไปยังลูกค้า
Leverage	อัตราส่วนระหว่างเงินรับประกันและปริมาณการเทรด
ราคา	1) สำหรับสกุลเงิน: หน่วยมูลค่าของสกุลเงินฐาน จะแสดงในสกุลเงินอ้างอิง 2) สำหรับสัญญาความแตกต่างหรือ CFD: หน่วยของสินทรัพย์หลัก แสดงในรูปแบบที่เป็นตัวเงิน
ล็อกไฟล์ลูกค้า	ไฟล์ สร้างขึ้น โดย Client terminal ซึ่งลงทะเบียนล่าสุดของทั้งคำขอและคำสั่งซื้อที่ถูกส่งโดยลูกค้า ไปยังตัวแทนจำหน่าย
ล็อกไฟล์เซิร์ฟเวอร์	ไฟล์ที่ถูกสร้างขึ้นโดยเซิร์ฟเวอร์ ซึ่งลงทะเบียนคำขอและคำสั่งซื้อล่าสุด ที่ได้รับจากลูกค้า ไปยังตัวแทนจำหน่าย เช่นเดียวกับผลของการประมวลผล
Locked positions	คือการเปิด position ทั้งซื้อและขายที่ปริมาณเท่ากัน เปิดด้วยเครื่องมือเดียวกันในบัญชีซื้อขายเดียวกัน
ล็อต	หน่วยแบบนามธรรมเพื่อระบุจำนวนของหุ้น สินค้า สกุลเงินฐาน ที่ยอมรับในแพลตฟอร์มการเทรด
Margin for locked positions	การรับประกันโดยตัวแทน เพื่อเปิดและรักษา position ที่ล็อกไว้ ได้ระบุไว้ในข้อกำหนดสัญญาแต่ละตัว
Margin trading	การเทรดที่ต้องมีการใช้ leverage เพื่อลูกค้าจะสามารถเข้าดำเนินการเทรด ที่มากกว่าเงินทุนของตนเอง
Initial margin	เงินทุนที่กำหนดโดยตัวแทนเพื่อความปลอดภัยเพื่อเปิด position จะมีระบุในข้อกำหนดสัญญาแต่ละตัว
Necessary margin	- เงินสดเพื่อความปลอดภัยที่กำหนดโดยตัวแทน เพื่อรองรับการเปิด position ได้มีการระบุในสัญญาข้อกำหนดของแต่ละเครื่องมือ
Off-market quote	- เกิดช่องว่างของราคาอย่างเห็นได้ชัด - การที่ราคาวิ่งกลับภายในระยะเวลาสั้น ไปยังระดับเริ่มต้นทำให้เกิดช่องว่างของราคา - การขาดการเปลี่ยนแปลงราคาอย่างรวดเร็ว ก่อนที่ราคานี้จะปรากฏ - การไม่มีเหตุการณ์หรือข่าวทางเศรษฐกิจมหภาค และ/หรือ ข่าวองค์กรที่มีผลอย่างมีนัยสำคัญต่อราคา บริษัทมีสิทธิที่จะเอาข้อมูลเกี่ยวกับ off-market quote ออกจากเซิร์ฟเวอร์ฐานข้อมูลของราคา
การดำเนินการที่ไม่ใช่การซื้อขาย	การทำการฝากเงินเข้าบัญชีหนึ่ง (ถอนเงินจากอีกบัญชีหนึ่ง) หรือการอนุญาต (ค่าชดเชย) ของเครดิต

ตลาดปกติ	«ตลาดสภาวะปกติ»
คำสั่งซื้อ	ข้อแนะนำสำหรับลูกค้าเพื่อให้ตัวแทนเปิดหรือปิด position เมื่อราคาถึงระดับจุดสั่งซื้อ
เปิด position	เป็นผลที่ได้จากส่วนแรกของการทำธุรกรรมเสร็จสมบูรณ์
เปิดตลาด	การเปิดใหม่ของการเทรดหลังจากวันหยุดสุดสัปดาห์ วันหยุดหรือหลังจากหยุดระหว่างช่วงเวลาการซื้อขาย
คำสั่งซื้อคงค้าง	คำแนะนำของลูกค้าต่อตัวแทน เพื่อเปิด position เมื่อราคาถึงจุดสั่งซื้อ
กำไร/ขาดทุนแบบลอยตัว	กำไร/ขาดทุนแบบไม่คงที่ สำหรับเปิด position ที่ราคาปัจจุบัน
ธุรกรรมเสร็จสมบูรณ์	ประกอบด้วยการซื้อขายแบบย้อนกลับสองทาง ที่มีปริมาณการซื้อเท่ากัน (ทั้งเปิดและปิด position): การซื้อที่ราคาขาย หรือขายที่ราคาซื้อ
การส่งผ่านของราคา(Quotes flow)	ลำดับของราคาแต่ละเครื่องมือที่มากับแพลตฟอร์มการซื้อขาย
การไหลของราคา	วิธีการของการเสนอราคาไปยังลูกค้าโดยไม่มีกรรงขอ เมื่อลูกค้าเห็นการไหลของราคาของตัวแทนทางออนไลน์ โดยที่พวกเขาสามารถส่งคำสั่งซื้อเพื่อดำเนินการซื้อขายได้ตลอดเวลา
จุด	หน่วยบิตที่น้อยที่สุดของราคา
ขนาดล็อต	จำนวนหุ้น สินค้า สกุลเงินฐานในหนึ่งล็อต ถูกคงไว้ในข้อกำหนดของสัญญา
ผู้พัฒนา	«MetaQuotes Software Corp.» - ผู้พัฒนาแพลตฟอร์มการเทรด
คำสั่งซื้อ	คำแนะนำของลูกค้าเพื่อให้ตัวแทนเปิดหรือปิด position ให้วาง ลบ หรือเปลี่ยนระดับสั่งซื้อ
สภาวะตลาดที่แตกต่างจากปกติ	ดู «thin market» หรือ «fast market»
Free margin	เงินในบัญชีซื้อขาย ซึ่งสามารถใช้เพื่อเปิด position ใหม่ ซึ่งถูกกำหนดไว้ตามสูตร: $\text{Free margin} = \text{Equity} - \text{Margin}$
เซิร์ฟเวอร์	ซอฟต์แวร์ MetaTrader Server 4.0 ซึ่งประมวลผลคำขอและใบสั่งซื้อของลูกค้า ให้ข้อมูลทางออนไลน์เกี่ยวกับการซื้อขายในตลาดการเงิน (ในปริมาณที่กำหนดโดยบริษัท) บันทึกหนี้สินระหว่างลูกค้าและตัวแทนจำหน่าย ตลอดจนฝ้าดูเงื่อนไขและข้อจำกัด
Expert Advisor	กลยุทธ์ควบคุมบัญชีเทรด ในรูปแบบของซอฟต์แวร์ที่มีภาษาเฉพาะ ภาษา MetaQuotes 4 ซึ่งจะส่งคำขอและคำสั่งซื้อไปยังเซิร์ฟเวอร์ที่ใช้ client terminal
Spike	ดู «Off-market quote».

ข้อกำหนดของสัญญา	เงื่อนไขการเทรดหลัก (สเปรด ขนาดลีดต์ ปริมาณขั้นต่ำของการซื้อขาย ขั้นตอนการเทรดแบบปริมาณเปลี่ยน initial margin และ margin for locked positions) ของแต่ละเครื่องมือ
สถานการณ์ที่เป็นปัญหา	1) สถานการณ์เมื่อลูกค้าเชื่อว่า ตัวแทนได้กระทำการที่จะละเมิดเงื่อนไขหนึ่งหรือหลายเงื่อนไขของข้อตกลงปัจจุบัน 2) สถานการณ์เมื่อตัวแทนเชื่อว่า ลูกค้าได้กระทำการที่จะละเมิดเงื่อนไขหนึ่งหรือหลายเงื่อนไขของข้อตกลงปัจจุบัน
สเปรด	ความแตกต่างของราคาเสนอซื้อและขาย โดยจะแสดงเป็นจุด
บัญชี	บัญชีเฉพาะบุคคลที่ใช้ในแพลตฟอร์มของการเทรด จะสะท้อนถึงการทำการซื้อขายที่สมบูรณ์ การเปิด position การดำเนินการที่ไม่เกี่ยวกับการซื้อขาย และคำสั่งซื้อ ตลอดจนสถานะของยอดคงเหลือ
ประเภทบัญชี	เงื่อนไขและการบริการที่มีให้กับลูกค้า ที่เกิดขึ้นโดยขึ้นกับของผลรวมของเงินฝากขั้นต่ำ มีจำนวนของเงินฝากขั้นต่ำสำหรับบัญชีแต่ละประเภท ผลรวมของเงินฝากสูงสุดขึ้นอยู่กับเลเวอเรจที่เลือก
Ticker	เลขรหัสเฉพาะที่กำหนดให้กับแต่ละ position ที่เปิดไว้ หรือคำสั่งซื้อที่ค้างอยู่ในการเทรด
ตลาด ไม่เคลื่อนไหว(Thin market)	สภาวะตลาด เมื่อต้องรอราคาป้อนเข้าสู่เทรดแพลตฟอร์มเป็นเวลานาน ซึ่งจะน้อยกว่าตลาดในสภาวะตลาดปกติ
การดำเนินการซื้อขาย(Trading operation)	การซื้อหรือขายของลูกค้าโดยใช้เครื่องมือใดๆ
แพลตฟอร์มการซื้อขาย	ซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ ที่ให้ข้อมูลออนไลน์เกี่ยวกับการซื้อขายในตลาดการเงิน การดำเนินการซื้อขาย บันทึกหนี้สินร่วมกันระหว่างลูกค้าและตัวแทน ตลอดจนตรวจสอบเงื่อนไข และข้อจำกัด ในรูปแบบต่างๆ เพื่อเป้าหมายของข้อตกลงปัจจุบัน ที่ประกอบด้วย “Server” และ “Client terminal”
บัญชีซื้อขาย	การเทรดเฉพาะส่วนบุคคล ของการเทรดในการเทรดแพลตฟอร์ม จะแสดงถึงการซื้อขายที่เสร็จสมบูรณ์ การเปิด position การดำเนินงานไม่เกี่ยวกับการซื้อขาย และคำสั่งซื้อ
ระดับการสั่งซื้อ(Order level)	ราคาที่ระบุไว้ในคำสั่งซื้อ
เหตุสุดวิสัย	เหตุการณ์ซึ่งอาจไม่สามารถมองเห็น หรือป้องกันได้ ครอบคลุมใน §10 เหตุสุดวิสัยของข้อตกลงปัจจุบัน
ราคาก่อนหน้า off-market quote	ราคาปิดก่อนหน้าหนึ่งนาที่ ซึ่งจะมากกว่าราคา off-market quote หนึ่งนาที่
ช่องว่างของราคา	หนึ่งในสองสถานการณ์: - ราคาเสนอขายในปัจจุบันมีค่ามากกว่าราคาเสนอซื้อที่ราคาก่อนหน้านี้ - ราคาเสนอซื้อในปัจจุบันมีค่าน้อยกว่าราคาเสนอขายที่ราคาก่อนหน้านี้

- ช่องว่างราคาเมื่อตลาดเปิด** หนึ่งในสองสถานการณ์:
- ราคาเสนอขายวันนี้เมื่อเปิดตลาดมีค่ามากกว่าราคาซื้อที่ปิดตลาดเมื่อวานนี้
 - ราคาเสนอซื้อวันนี้เมื่อเปิดตลาดมีค่าน้อยกว่าราคาเสนอขายที่ปิดตลาดเมื่อวานนี้

ข้อผิดพลาดที่เห็นได้ชัด	การเปิด/ปิด position ของลูกค้า หรือการดำเนินการคำสั่งซื้อของลูกค้าโดยตัวแทนในราคาที่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ จากราคาในเครื่องมือใน quote flow ที่ช่วงเวลาที่ทำการซื้อขาย หรือการกระทำอื่นใดที่เห็นได้ชัดว่าเป็นความผิดของตัวแทนในการระบุระดับราคาในตลาด ณเวลาที่กำหนดอย่างชัดเจน
Ask	ราคาสูงสุดในราคาทั้งหมด ราคาที่ลูกค้าสามารถซื้อได้.
Bid	ราคาที่ต่ำที่สุดในราคาทั้งหมด เป็นราคาที่ลูกค้าสามารถขายได้
ทุน (Equity)	ยอดคงเหลือในบัญชีปัจจุบัน มันถูกกำหนดไว้ตามสูตร: หุ้นทุน = ทุนคงเหลือ + กำไรลอยตัว - ขาดทุนลอยตัว
Hedged margin	ความปลอดภัยในการเปิดและล็อก position ที่กำหนดโดยตัวแทน ที่มีการกำหนดในข้อกำหนดสัญญาของเครื่องมือแต่ละตัว
ล็อก	ดู «Locked positions»
การดำเนินการตลาด	การดำเนินการสั่งซื้อของลูกค้าในราคาผู้ให้บริการมีสภาพคล่องดีที่สุด
Long	ดู "Long position"
Short	ดู «Short position »
ระดับ Margin	อัตราส่วนระหว่างทุนและหลักประกันจำเป็น แสดงเป็นเปอร์เซ็นต์ มันถูกกำหนดไว้ตามสูตร: ระดับ Margin = (หุ้นทุน / มาร์จิ้น) * 100%
ระดับเตือนเงินลงทุนหมด(Margin Call)	เงื่อนไขของบัญชีคือ ตัวแทนมีสิทธิ แต่ไม่ต้องรับผิดชอบ ในการปิด position ทั้งหมดที่เปิดอยู่ของลูกค้าเนื่องจากการขาด Free margin ระดับMargin ที่ให้มีการเตือน margin call เกิดขึ้น จะถูกระงับไว้ในสัญญาปัจจุบัน
ข้อมูลจำเพาะของสัญญา	หลักการข้อตกลงในการเทรด (สเปรด ขนาดล๊อต ปริมาณ position ขั้นต่ำ อัตรากำไรขั้นต่ำ มาร์จิ้นเพื่อใช้ล๊อคโพสิชัน ฯลฯ) สำหรับแต่ละเครื่องมือซื้อขาย
Spike	ดู «Off-market quote»
หยุดคำสั่งซื้อ (Stop out)	คำสั่งในการบังคับปิด position ที่สั่งโดยเซิร์ฟเวอร์
Swap	ดอกเบี้ยข้ามคืนหรือโรลโอเวอร์จากการรักษา position ข้ามคืน การสวอปอาจจะบวกหรือลบ ตารางที่มีค่า "สวอป" ของแต่ละเครื่องมือจะดูได้ที่เว็บไซต์ของ FBS

จุดตัดขาดทุน (Trailing Stop)

กลยุทธ์ควบคุมต่อไปนี ใช้กับคำสั่ง Stop Loss:

- ไม่ดำเนินการใดๆ หากมีกำไรจาก open position ไม่เกินค่าของ Trailing Stop;
- ทันทีที่กำไรสำหรับ position เปิด เกินค่าของ Trailing Stop ให้ส่งคำสั่งซื้อไปยังเซิร์ฟเวอร์เพื่อส่งคำสั่ง Stop Loss ที่ค่า Trailing Stop จากราคาปัจจุบัน
- ทันทีที่ราคาจะได้รับ ค่า Trailing Stop ที่มากกว่าจากการยื่นคำสั่งซื้อ Stop Loss จะส่งคำสั่งซื้อไปยังเซิร์ฟเวอร์เพื่อเปลี่ยนระดับคำสั่งซื้อ เพื่อว่าจะมีระยะห่างของ Trailing Stop จากราคาปัจจุบัน

ฟังก์ชัน Trailing Stop จะใช้ได้เมื่อมีการเปิดใช้ client terminal โดยมีการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต และ ได้รับอนุญาตจากเซิร์ฟเวอร์เรียบร้อยแล้ว